

Rapport final :  
Recherche-action d'évaluation du dispositif Réso  
2004-2007

Coordinateur : A. Yahyaoui, psychologue, MCU-HDR Université de Savoie  
Rédacteur : H. Dubrez, psychologue, doctorante Université de Savoie

Pour l'Association Reliances, service Réso, Thonon-les-Bains

## SOMMAIRE :

<b>I) La commande</b>	<b>p.3</b>
I.a) La demande initiale	p.3
I.b) Plan de travail	p.3
I.c) Evolution de la demande	p.5
I.d) Travail proposé par le laboratoire de l'Université de Savoie	p.5
<b>II) Opérationnalisation de la recherche-action</b>	<b>p.6</b>
II.a) Les trois temps de la recherche –action	p.7
II.b) Les axes appréhendés	p.7
II.c) Méthodologie	p.8
II.d) Les dimensions repères	p.13
<b>III) Déroulement de la recherche</b>	<b>p.16</b>
III.a) Caractéristiques de la recherche-action	p.16
Durée de la recherche action	p.16
Population de la recherche	p.16
Remarques méthodologiques	p.16
Etat de la passation	p.17
III.b) Evolution des 12 jeunes	p.22
Jeune 1	p.22
Jeune 2	p.27
Jeune 3	p.30
Jeune 4	p.34
Jeune 5	p.38
Jeune 6	p.42
Jeune 7	p.45
Jeune 8	p.50
Jeune 9	p.54
Jeune 10	p.59
Jeune 11	p.63
Jeune 12	p.68
<b>IV) Synthèse</b>	<b>p.71</b>
IV.a) Jeune par jeune	p.71
IV.b) Tendances générales	p.82

**V) Discussion** **p.83**

V.a) Intérêts et limites p.83

V.b) Perception et effets de cette évaluation p.83

V.c) Conclusion p.84

**Annexes** **p.85**

Grille d'évaluation Réso (travaillée par le groupe de pilotage) p.85

Echelle d'alliance p.91

DCE version parents p.97

DCE version jeune p.99

DCE version professionnel p.101

Echelle d'Estime de soi p.103

Grille pour le premier entretien avec le jeune p.104

Grille pour le deuxième entretien avec le jeune p.106

Grille pour le premier entretien avec les parents p.109

Grille pour le deuxième entretien avec les parents p.112

## **D) LA COMMANDE :**

### **I.a) La demande initiale :**

*Juin 2004 :*

M. L'Houssni a sollicité A. Yahyaoui, membre du laboratoire de psychologie Soins Socialisation de l'Université de Savoie, afin de mettre en place une collaboration entre Réso et l'Université de Savoie. Cette collaboration serait centrée sur un accompagnement au travail en réseau du service et l'évaluation du dispositif expérimental Réso.

Intitulé du projet initial : « Travail en réseau et sur le réseau dans le cadre du dispositif d'aide socio-psychologique pour et avec des adolescents, et leurs proches ».

#### Les objectifs de départ :

Accompagnement à la mise en place du service Réso et du travail en réseau,

Une recherche d'innovation, de changement,

L'entretien d'une dynamique de réflexion sur les pratiques,

#### La première réponse proposée à cette demande :

Dans un premier temps, nous avons répondu à cette commande à partir de deux axes de travail, un soutien à la construction du réseau et l'évaluation du dispositif, dont voici le plan de travail détaillé :

### **I.b) Plan de travail :**

#### ➤ CONSTRUCTION DU RESEAU :

- Mise en route du réseau (première année) :

#### Les professionnels (3 rencontres d'une heure trente):

Définition du réseau

Identification des difficultés avec les adolescents, dans les institutions, et pour travailler entre institutions.

Détermination des objectifs du réseau

Création ou renforcement de liens entre professionnels

#### Les parents (3 rencontres d'une heure trente) :

Définition du réseau

Identification des difficultés dans la famille, avec les adolescents et pour travailler en réseau

Détermination des objectifs du réseau

Création ou renforcement de liens entre parents

Les professionnels et les parents (3 rencontres d'une heure trente):

Comment travailler ensemble ?

Identification des difficultés pour travailler ensemble

Création ou renforcement des liens entre parents et professionnels

- Travail en réseau (deuxième année):

Analyse avec les professionnels de chaque institution et les parents ( 1 rencontre d'une heure trente par mois):

Analyse des situations rencontrées

Analyse du travail en partenariat

➤ EVALUATION DU DISPOSITIF :

L'université propose ses services pour formaliser des questionnaires et/ou échelles afin de repérer les modifications qui peuvent apparaître pour chaque jeune.

- Analyse des modifications :

Questionnaires :

- *pour les professionnels :*

avant le travail en réseau : un questionnaire état des lieux sur le travail avec chaque adolescent, sur les difficultés rencontrées; puis sur le travail avec les autres institutions et les difficultés rencontrées.

après une année : un questionnaire similaire afin de repérer les changements et les « non-changements » avec chaque adolescent et dans le travail en réseau .

- *pour les parents :*

avant le travail en réseau : un questionnaire état des lieux sur les difficultés rencontrées avec les adolescents et les professionnels,

après une année : un questionnaire similaire pour repérer les changements et les « non-changements » avec leurs adolescents et avec les professionnels,

– *pour les adolescents* :

Avant le travail en réseau : un questionnaire ou un entretien sur les difficultés rencontrées par les adolescents.

Après une année : un questionnaire similaire ou un entretien pour repérer les changements et les « non-changements » par rapport à leurs difficultés.

▪ **Travaux universitaires :**

Pour des « stagiaires-psychologues » : mémoires de master sur le dispositif, sur l'évaluation du dispositif et sur leurs lieux de stages (institutions faisant partie du réseau).

**I.c) Evolution de la demande :**

*Octobre 2004 :*

A la demande des acteurs du dispositif RESO, le laboratoire de « *Psychologie Clinique, Soins, socialisation* » de l'Université de Savoie, intervient pour repérer les effets du dispositif RESO sur les professionnels, les parents et les adolescents en question. Cette recherche est supervisée par A. Yahyaoui, enseignant-chercheur, HDR Université de Savoie, et effectuée par H. Dubrez, psychologue et doctorante à l'Université de Savoie. La première partie du travail demandée sur l'accompagnement à la mise en réseau ne fera pas partie de l'objet direct de la recherche. Le travail sera centré sur l'évaluation des effets du dispositif Résos.

Nous avons alors proposé un travail d'évaluation du dispositif en deux temps :

**I.d) Travail proposé par le laboratoire de l'Université de Savoie :**

➤ **EVALUATION DU DISPOSITIF :**

Ce travail de recherche portera sur l'ensemble des jeunes entrant dans le dispositif RESO et ceux sortant.

**Objectif :** Observation de la situation de chaque jeune et de l'accompagnement proposé, avec tous les 6 mois un bilan afin de faire un point-étape sur chaque situation.

▪ **Déroulement du recueil des données :**

*Premier temps du recueil :*

Durant le mois de février et mars 2005, 3 stagiaires en Master 1 de psychologie ont réalisé le premier recueil.

Recueil des données à partir de 3 sources :

Lecture de chaque dossier,

Rencontre des familles, des jeunes et des professionnels RESO afin d'explorer différents aspects du développement des jeunes<sup>1</sup>,

Passation d'une série de questionnaires, et d'échelles à destination des professionnels, des jeunes et de leurs familles,

*Deuxième temps du recueil :*

Durant les mois de juillet et août 2005, une psychologue et chercheur s'est rendue à Thonon-les-Bains afin de réaliser le deuxième temps de recueil.

Recueil à partir des trois sources :

Lecture de chaque dossier,

Entretiens semi-directifs avec les jeunes<sup>2</sup>, les familles et les professionnels RESO, rencontrés séparément<sup>3</sup>,

Passation d'une série de questionnaires, et d'échelle à destination des jeunes, de leurs familles<sup>4</sup> et des professionnels RESO,

**II) OPERATIONNALISATION DE LA RECHERCHE-ACTION :**

*Octobre 2005 :*

H. Dubrez, psychologue et chercheur s'est déplacée à RESO une fois par mois afin d'effectuer des temps de recueil intermédiaire et suivre l'évolution des situations. Des temps de rencontres avec les familles, les jeunes et les professionnels ont été effectués régulièrement en fonction du temps de la prise en charge RESO (début-6- 12-18 mois ...).

---

<sup>1</sup> Ces différents aspects ont été élaborés par le groupe de pilotage du dispositif RESO

<sup>2</sup> Les jeunes sortis du dispositif sont aussi rencontrés, avec leur famille

<sup>3</sup> Ces entretiens ont pour objectif de suivre l'évolution des situations et d'explorer les éléments recueillis lors du premier recueil.

<sup>4</sup> Par rapport au premier recueil, ajout d'outils d'évaluation sur l'alliance,

Un autre temps est envisagé pour évaluer la dynamique de réseau autour de chaque situation, avec la rencontre des différents professionnels intervenants auprès du jeune (autre que RESO).

D'autre part, A. Yahyaoui et H. Dubrez, chargés du travail de synthèse et d'analyse des données, ont participé aux rencontres du groupe de pilotage, et dans ces réunions ont présenté leur travail.

Un premier temps de réflexion avec l'équipe et le groupe de pilotage du dispositif Réso a porté sur l'explicitation d'indicateurs de changement.<sup>5</sup>

Le travail suivant à consister à opérationnaliser ces critères par le biais d'échelles, questionnaires et entretiens. Les échelles ont ensuite été soumises à l'équipe et tester sur le terrain.

### **II.a) Les trois temps de la recherche action :**

Cette recherche-action repose sur trois temps, un premier qui correspond à un état initial de la situation du jeune à son entrée dans le service, que nous appellerons phase 1; un second qui est composé d'une nouvelle passation d'échelles pendant l'accompagnement Réso, à savoir tous les 6 mois, afin d'appréhender d'éventuelles modifications par rapport à l'état initial pour cette recherche, qui sera la phase 2. Puis un troisième temps correspond à la rencontre du jeune et/ou sa famille un an après la sortie du dispositif Réso ou pour ceux encore sur le dispositif en fin de recherche, phase 3.

### **II.b) Les axes appréhendés :**

*L'état de santé du jeune* : Un indice général sera calculé au moyen de l'Echelle Santé Maladie de Luborsky (ESM), au moyen de 7 sous échelles, à savoir la capacité d'autonomie, la gravité des symptômes, le malaise subjectif, les effets sur l'entourage, l'utilisation des capacités, les relations interpersonnelles, les sources d'intérêt du jeune. L'ESM est une hétéro-échelle, qui est rempli par la psychologue du service Réso.

Un autre indicateur de l'état de santé psychique du jeune est appréhendé au moyen du niveau d'Estime de soi du jeune, grâce à l'Echelle de Rosenberg. Cette échelle est composée d'une série de questions rempli par le jeune avec si besoin l'aide d'un professionnel de Réso.

---

<sup>5</sup> Annexes 1 grille issue du groupe de pilotage



D'autres indicateurs seront pointés par un professionnel au moyen de la grille construite par le groupe de pilotage. Ces indicateurs sont les problèmes que le jeune rencontre en matière de santé, le besoin de soin et les soins qu'il reçoit, et sur les conduites à risques du jeune. D'autre part, des éléments sur la scolarité (scolarité suivi, classe ou niveau de fin de scolarité, absentéisme, comportement à l'école), et/ou l'insertion professionnelle ainsi que le rapport à la justice nous permettent d'avoir des éléments en complément. Nous nous appuyons aussi sur la densité du réseau du jeune.

*Le réseau du jeune* est exploré au moyen de la grille construite par le groupe de pilotage et notamment au travers des relations que le jeune entretient avec son réseau primaire et secondaire. Ainsi qu'au moyen d'un outil appelé le Family Network Method.

*L'alliance entre les professionnels Réso et le jeune* : nous évaluons l'alliance au travers des réponses données par le jeune à l'échelle d'alliance, inspirée du CALPAS, qui a été adaptée à la relation psycho-éducative, au travers des réponses données par le professionnel Réso référent à l'échelle de Changements et difficultés exprimés (DCE) et des échanges entre les professionnels et H. Dubrez, ainsi que grâce aux réponses fournis par les parents et le jeune au cours des entretiens.

Ces mesures sont répétées au cours de l'accompagnement Réso et un an après la sortie du jeune du dispositif Réso.

### **II.c) Méthodologie :**

**Les outils utilisés :**

**Tableau protocole de recherche : quels outils utiliser, par qui et comment :**

	<b>Outil à utiliser</b>	<b>Sous la responsabilité de</b>	<b>Comment</b>
<b>Phase 1 :</b> A l'entrée du jeune dans le dispositif RESO	ESM (échelle santé-maladie de Luborsky)	Psychologue	Hétéro-échelle
	Family network method (réseau)	Psychologue ou Stagiaire psychologue	Questionnaire rempli par le jeune
	Echelle de Rosenberg (estime de soi)	Educateurs	Entretien avec le jeune
	Grille construite par le groupe de pilotage	Stagiaire psycho, psychologue ou éducateurs	Dossiers questionnaires familles jeunes

	Entretien famille Jeune	Psychologue université	Entretien semi-directif
<p><b>Phase 2 :</b> Ensuite : tous les 6 mois pour chaque jeune Sauf Family network method tous les 2 mois</p>	<p><b><u>Outils similaires à la phase 1 :</u></b></p> <p>ESM (échelle santé-maladie de Luborsky)</p> <p>Family network method (réseau)</p> <p>Echelle de Rosenberg (estime de soi)</p> <p>Grille construite par le groupe de pilotage</p> <p>Entretien famille Jeune</p>	<p>Psychologue</p> <p>Psychologue</p> <p>Stagiaire psycho, psychologue ou éducateurs</p> <p>Stagiaire psycho, psychologue ou éducateurs</p> <p>Psychologue Université</p>	<p>Hétéro-échelle</p> <p>Questionnaire rempli par le jeune</p> <p>Entretien avec le jeune</p> <p>Dossiers questionnaires familles jeunes</p> <p>Entretien semi directifs</p>
	<p><b><u>Outils supplémentaires à la phase 1 :</u></b></p> <p>Echelle d'alliance</p>	<p>Stagiaire psycho ou le jeune seul</p>	<p>Questionnaire rempli par le jeune seul ou avec l'aide de la stagiaire psycho <i>(à rendre sous enveloppe cachetée = les réponses doivent rester confidentielles pour garantir la libre expression du jeune)</i></p>
	<p>DCE de Gérin et al. (Difficultés et changements exprimés) : 3 versions (professionnel référent, parent, jeune)</p>	<p>Educateur référent</p>	<p>Un questionnaire pour l'éducateur référent Un questionnaire pour chaque parent ou les deux parents ensemble selon la situation Un questionnaire pour le jeune <i>(accompagné par l'éducateur référent, si le jeune n'identifie pas ses difficultés, l'éducateur propose ses propres réponses et demande au jeune son avis à partir des réponses de l'éducateur)</i></p>

<b>Phase 3 :</b> En fin de recherche ou un an après la fin de l'accompagnement -ent Résé	Entretien avec les parents et/ ou le jeune	Psychologue Université	Entretiens semi-directifs
	DCE de Gérin et al. (Difficultés et changements exprimés) :	Psychologue Université	Version parent + jeune

**ESM :** <sup>6</sup> Cette échelle est un instrument habituellement utilisé pour évaluer les effets des psychothérapies, elle a été adaptée en langue française. Le concept de santé-mentale est abordée sur un continuum allant de 0 à 100, sachant que 0 correspond à l'état le plus grave et 100 à une santé-mentale idéale. La cotation s'effectue en référence à des descriptions de cas-types. Les cas-types regroupent des hommes et des femmes dont l'âge va de 18 à 64 ans, avec des milieux sociaux variés. La cotation de la gravité globale nécessite de se référer aux éléments que le cotateur détient sur la vie et le comportement de la personne évaluée. Le cotateur va situer globalement l'évalué dans une zone de l'échelle entre 0 et 100, en fonction des repères théoriques données par l'échelle. Puis il va affiner sa note en se reportant aux cas-types et trouver le cas-types présentant le plus de point commun avec l'évalué.

Interprétation des résultats pour la première sous échelle, repères théoriques donnés par les auteurs : <sup>7</sup>

Gravité globale : Stade idéal d'intégrité du fonctionnement (100), degrés d'adaptation courants (99 à 76), inhibition, symptômes, problèmes de caractère. Traitement parfois demandé (ex. très légères névroses (de 75-65) ; fonctionnement satisfaisant mais problème précis ou manque global d'efficacité (ex. phobies), angoisse (de 65 – 50) ; besoin manifeste de traitement, autonomie déclinante (ex : névroses sévères (de 50 – 25) ; nécessité de la protection de l'hôpital. Dépendance importante (de 25 – 10) ; dépendance absolue. Contact très difficile. Risque de mort très important (en dessous de 10) ; toute condition, qui négligée, aboutit à la mort (0).<sup>8</sup>

Capacité d'autonomie : un besoin de traitement (de 100 à 75) ; problèmes focalisés (de 75 - 50) ; besoin manifeste de traitement, autonomie déclinante (en dessous de 50) ; incapacité de

<sup>6</sup> Psychologie Médicale, 1984, 16, 14 : 2401-2404

<sup>7</sup> Psychologie Médicale, 1984, 16, 14 : 2407-2412

<sup>8</sup> Psychologie Médicale, 1984, 16, 14 : 2407-2412

vivre seul, besoin d'hospitalisation (en dessous de 25) ; besoin inhabituel de soin de surveillance (en dessous de 10) ; à tout état qui, non pris en charge entraîne la mort rapidement (0).

Gravité des symptômes : d'un état idéal (100) ; névroses très légères (en dessous de 75) ; phobies, états névrotiques (en dessous de 65) ; névroses graves et psychoses compensées (de 50 à 35) ; états-limites, dépressions psychotiques (en dessous de 35) ; psychoses évidentes (en dessous de 25) ; à la régression complète (0).

Malaise subjectif : Du stade idéal (100) ; très peu d'inconfort (en dessous de 90) ; malaise intermittent (en dessous de 75) ; malaise fréquent ou continué mais modéré (en dessous de 50) ; au malaise très élevé (en dessous de 25).

Effets sur l'entourage : Très peu d'effets négatifs (75) ; difficultés occasionnelles (en dessous de 50) ; retentissement nettement négatif du patient (en dessous de 25)

Utilisation des capacités : Utilisation parfaite (100) ; bonne utilisation (75), dégradation modéré ou momentanée (50) ; incapacité de travailler (25).

Qualité des relations interpersonnelles : Relation généralement satisfaisante, difficultés sporadiques (75) ; niveau superficiel de relation (50), patient isolé, graves perturbations des relations (25).

Sources d'intérêt : Intérêts variés, profonds, soutenus (90) ; intérêts larges et vifs, mais parfois déplacement ou hésitations (75) ; larges surfaces d'intérêts mais peu profonds ou bine intérêts restreints (50) ; intérêts superficiels et fugitifs (25).

**Family network method**<sup>9</sup> : instrument d'investigation des relations familiales et de visualisation de ces configurations. Cet outil s'intéresse à mettre à jour la représentation qu'une personne peut avoir de ses relations familiales. Les personnes fournissent d'abord une liste de personnes qu'ils considèrent comme significatifs, c'est-à-dire « qui ont joué un rôle, soit positif, soit négatif, dans leur vie »<sup>9</sup>. Trois questions sont ensuite posées pour répertorier les perceptions de relations existantes dans la configuration proposée. Les questions se centrent sur le soutien perçu, le conflit et l'influence et ce à son propre niveau et entre les personnes citées.

**Echelle de Rosenberg** : (cf. Annexe) cette échelle est un questionnaire sur l'estime de soi, qui relève des auto-échelles, le jeune doit répondre à 10 questions en notant 1 pour

---

<sup>9</sup> Thérapie familiale, Genève, 2005, vol.26, n°4 : 427-445

absolument en désaccord, 2 en désaccord, 3 d'accord et 4 absolument d'accord. Un résultat inférieur à 25 est considéré comme indicateur d'une faible estime de soi et au delà de 25 d'une estime de soi forte.

**La grille du groupe de pilotage** (cf. Annexe) : est un ensemble de domaine à approfondir systématiquement avec le jeune ou à partir de son dossier afin de mieux connaître son parcours et son histoire, au départ de l'évaluation et de l'accompagnement proposé. Elle a été construite à partir d'une synthèse de 2 grilles existantes utilisées dans des services comme un Centre Médico Psychologique, et les services socio-éducatifs Reliances.

**Alliance** : (cf. Annexe) Cette échelle est une auto-échelle comprenant un ensemble de questions adaptées à partir du California Psychotherapy Alliance Scale de Gastion et Marmar (1988). Dans sa version initiale cette échelle comprend une version pour le patient et une pour le thérapeute. Dans la version que nous proposons, elle comprend une version pour le jeune. Cette échelle permet d'obtenir une note composée de l'addition de 4 sous notes pour les thèmes suivants : la capacité de travail du jeune, c'est-à-dire sa capacité à partager une situation et à l'élaborer, la capacité à collaborer aux tâches, l'entend sur les tâches et les buts de celles-ci, ainsi que l'implication et l'engagement du jeune par rapport à l'accompagnement Réso.

#### Interprétation

24 score le plus bas
60 quart inférieur
96 score moyen
132 quart supérieur
168 plus haut score possible

#### **Difficulté et changements exprimés (DCE) P. Gérin et A. Dazord (1991)<sup>10</sup>** : (cf. Annexe)

Cet outil permet de se focaliser sur une problématique donnée par rapport aux difficultés rencontrées par le jeune, et la perception de celle-ci par d'autres membres impliqués, comme le clinicien, la famille ; ainsi que de suivre l'évolution de ces deux points.<sup>11</sup>

Nous avons proposé cet outil à la famille, au jeune et au professionnel Réso référent.

<sup>10</sup> Psychologie Médicale, 1986, 18 : 1233-1235

<sup>11</sup> L'encéphale 1992, XVIII : 639-645

## **II.d) Les dimensions repères :**

Ces indicateurs sont inspirés des axes proposés par J. Danancier<sup>12</sup> et de l'analyse de l'accompagnement Réso par H. Dubrez.

*Du Côté famille :*

### **Alliance entre le jeune et sa famille, entre le jeune et les professionnels Réso, entre la famille et les professionnels Réso :**

Alliance entre la famille et les professionnels Réso : les parents viennent ou ne viennent pas aux rencontres proposées,  
L'attitude des parents vis-à-vis de cette recherche,  
Adhérence au projet Réso,  
Représentation du dispositif, de l'accompagnement proposé,  
Compréhension de l'utilité du projet, des objectifs,  
Sentiment de transparence, possibilité d'échanger et d'être entendu,  
Les parents soutiennent-ils le projet, appellent-ils les professionnels RESO en cas de difficultés ou de questionnements ?  
Positionnement des parents par rapport aux éducateurs,  
Positionnement du parent par rapport à la règle, à l'autorité, au conflit,  
Perception par les parents des difficultés du jeune,  
Effets sur l'entourage,

*Du côté du jeune*

### **Dimension vie sociale :**

Rapport aux règles (sociales ou de vie),  
Rapport aux autres,  
Rapport à l'encadrant (adulte, éducateur), alliance,  
Loisir (occupation du temps libre),  
Communication, échange,  
Sens des responsabilités,  
Intérêt porté à la vie sociale,  
Perception de la distance sociale,  
Attention portée à l'autre,  
Présentation et image de soi,  
Nombre de personnes ressources, réseau,

### **Dimension vie affective :**

Image de soi, estime de soi,  
Expression des affects et des émotions,  
Etendue, diversification de la vie affective,  
Vie familiale (distanciation avec la vie familiale, relation avec la famille),  
Capacité à nouer des relations affectives,  
Position dans les conflits,  
Affirmation de soi,  
La place que l'enfant se fait dans sa famille,

---

<sup>12</sup> Danancier J. (2004), *Le projet individualisé dans l'accompagnement éducatif*, Paris : Dunod.

Acquisition de la différence des générations, des sexes, des cultures,

**Etat psychologique :**

Idées suicidaires, tentatives de suicide, angoisse, somatisation, scarification, rituels obsessionnels,  
Conscience de sa souffrance,  
Demande d'accompagnement psychologique,  
Absentéisme scolaire,  
Délinquance,  
Comportements toxicomaniaques,  
Prises de risque (sexuels, autres...), fugue, passages à l'acte (scarification),  
Violence,  
Isolement, solitude,  
Gravité du symptôme,  
Malaise subjectif,

**Dimension rapport au corps et à la santé :**

Hygiène personnelle,  
Entretien, habillement,  
Rapport à l'alimentation,  
Gestion des problèmes de santé,  
Accès à l'intimité,  
Valorisation du corps,  
Conscience du corps,  
Rapport à la drogue,  
Scarification, Somatisation,

**Dimension vie quotidienne :**

S'organiser, prévoir (repères temporels),  
Réagir à l'imprévu,  
Gestion de l'argent,  
Gestion de ses papiers administratifs,  
Gestion de l'alimentation et du linge,  
Tâches ménagères,

**Dimension présence dans l'environnement :**

Place dans la vie de la cité, à l'école, dans le quartier,  
Investir son espace de vie,  
Etre acteur dans l'environnement (agir sur son environnement),  
Motivation du jeune (vient au rendez-vous, prévient pour dire qu'il ne viendra pas),  
Dépendance /autonomie (prise de rendez-vous seul ou accompagné, vient seul, en bus, accompagné),  
S'implique dans projet de l'institution (groupe de parole),

**Dimension vie intellectuelle et culturelle (ou vie scolaire et professionnelle) :**

Intérêt pour apprendre, curiosité (motivation pour apprendre),  
Capacité de projet,  
Réactions aux difficultés d'apprentissage,  
Evaluation (prise de conscience) de ses capacités et limites,  
Prendre des initiatives,  
Elaborer des solutions,  
Accepter les savoirs d'un autre,  
Projet scolaire, professionnel (nature, stabilité, émergence),  
Moyens mis en œuvre pour réaliser projet,  
Comportement à l'école, représentation de l'école,  
Niveau scolaire,  
Capacité d'analyse de ses difficultés,  
Capacité de réflexion,  
Sources d'intérêts,

*Du côté des professionnels :*

Vécu de la relation avec le jeune et la famille,  
Nature du travail d'équipe, de réseau,  
Changement perçu,  
Evaluation de son travail,  
Suivi du projet pour le jeune,



### **III. DEROULEMENT DE LA RECHERCHE**

#### **III.a) Caractéristiques de la recherche-action :**

**Durée de la recherche-action** : De janvier 2005 à juin 2007

#### **Population de la recherche :**

5 garçons et 7 filles

	Nombre de jeune participant à la recherche	Age moyen d'entrée dans le dispositif Réso	Age moyen de sortie du dispositif Réso	Durée moyenne de l'accompagnement Réso
Garçons	5	15.5	16.6	13
Filles	7	15.3	16.6	17
Total	12	15.4	16.6	15

Sur 12 participants 9 sont sortis du dispositif.

Motif de fin d'accompagnement : 3 jeunes sont arrivés à l'âge de la majorité, 2 ont été orientés vers un IMPro, 1 vers un établissement spécialisé puis vers un autre service de Reliances, 1 vers un autre service de l'Association Reliances, 2 vers une levée de l'accompagnement par manque d'adhérence.

#### **Remarques méthodologiques :**

Lorsque le jeune ne se présente pas à l'entretien semi directif de recherche, nous demandons l'avis des parents sur les différents indices.

Choix des jeunes : Participation volontaire des jeunes et de leur famille

**Etat des passations de cette recherche:**

**3 jeunes faisant parti de la recherche sont sur le dispositif Réso à la fin de cette recherche**

Jeune 1 (encore sur dispositif à la fin de la recherche, au moins 36 mois d'accompagnement)

	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois							
<b>Outils</b>	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	DCE Version professionnels Parents jeune	Alliance	Entretien parents + jeune	
<b>Passation</b>	X			X	X			X	Pro X		<b>Refus de la mère et du jeune</b>	

	+ 6 mois						
<b>Outils</b>	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	DCE	Alliance	Entretien famille
<b>Passation</b>	X	X	X	X	Pro X		<b>Refus de la mère et du jeune</b>

Jeune 2 (encore sur dispositif à la fin de la recherche, au moins 23 mois d'accompagnement)

	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois							
<b>Outils</b>	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien famille	
<b>Passation</b>				X	X	X	X	X	Pro X	X	<b>Refus des parents par manque de disponibilité</b>	

Jeune 3 (encore sur le dispositif Réso à la fin de la recherche, retour à la normal de la situation du jeune, insertion professionnelle, au moins 19 mois d'accompagnement)

	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois							
<b>Outils</b>	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien parents jeune	
<b>Passation</b>	X	X	X	X				X	Pro X Père X Jeune X	X	<b>Père avec Jeune X</b>	

**8 jeunes faisant partis de la recherche ne sont plus sur le dispositif Réso, dont :**

**3 jeunes sortis du dispositif Réso à leur majorité**

Jeune 4 (sorti à sa majorité, 11 mois d'accompagnement Réso)

	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois						
Outils	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FNM	Estim e de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien parents + jeune
Passation	X			X	X			X	Pro X Père X		Père X Refus du jeune

	Sortie du dispositif depuis 1 an	
Outils	Entretien parents	Entretien jeune
Passation	Père X	refus

Jeune 5 (sorti à sa majorité, 15 mois d'accompagnement Réso)

	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois						
Outils	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FNM	Estim e de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien parents jeune
Passation	X			X	X			X	Pro X Mère X	X	Mère X Jeune X

	Sortie du dispositif depuis 1 an	
Outils	Entretien parents	Entretien jeune
Passation	Mère par tél	Absente au RV qu'elle avait accepté, messages laissés sans réponse

Jeune 6 (sorti à sa majorité, 11 mois d'accompagnement Réso)

	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois						
Outils	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FNM	Estim e de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien famille
Passation		X		X	X		X		Pro X Mère fam acc X		Mère fam acc X

## 2 jeunes faisant partis de la recherche, sortis du dispositif Réso pour une orientation IMPro

Jeune 7 (sorti orientation Impro, 9 mois d'accompagnement Réso)

Outils	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois						
	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FN M	Estime de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien parents + jeune
Passation	X			X	X			X	Pro X Parents X	X	X

Sortie du dispositif depuis 1 an		
Outils	Entretien parents	Entretien jeune
Passation	Mère par téléphone X	Refus

Jeune 8 (sorti orientation Impro, 13 mois d'accompagnement Réso)

Outils	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois						
	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FN M	Estime de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien famille jeune
Passation	X			X				X	Pro X	X	Mère de la famille accueil par téléphone X

Sortie du dispositif depuis 1 an		
Outils	Entretien parents	Entretien jeune
Passation	Mère de la famille d'accueil par tél X	

## 2 jeunes faisant partis de la recherche, sortis du dispositif Réso, orientés vers un autre service de Reliances

Jeune 9 (orientation vers autre service de Reliances, insertion professionnelle, 19 mois d'accompagnement Réso)

	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois						
Outils	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien parents jeune
Passation	X			X			X		Pro X Père X	X	Père X Jeune X

+ 6 mois					
ESM	FNM	Estime de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance
X				Pro X	

	Sortie du dispositif depuis 1 an	
Outils	Entretien parents	Entretien jeune
Passation	Père par tél X	Refus par manque de temps et de moyen pour se déplacer

Jeune 10 (sorti orientation vers établissement spécialisé = renvoyé de l'établissement, puis orientée vers autre service Réso, 10 mois d'accompagnement Réso)

	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois						
Outils	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien parents jeune
Passation	X	X	X	X		X		X	Pro X Père X	X	Père X

	Sortie du dispositif depuis 1 an	
Outils	Entretien parents	Entretien jeune
Passation		

## 2 jeunes faisant parti de la recherche, sortie du dispositif Réso par levée de mesure pour manque d'adhérence

Jeune 11 (sorti, levée de mesure par manque d'adhérence du jeune à tout projet, 7 mois d'accompagnement Réso)

	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois						
Outils	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien famille jeune
Passation	X			X	X	X	X	X	Pro X Père X	X	Père X

+ 6 mois						
ESM	FNM	Estime de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien famille jeune
X	X		X	Pro X		

	Sortie du dispositif depuis 1 an	
Outils	Entretien parents	Entretien jeune
Passation	Père par tél	Refus

Jeune 12 (sorti, levée de mesure par manque d'adhérence du jeune à tout projet, 11 mois d'accompagnement Réso)

	Entrée dans le dispositif Réso				+ 6 mois						
Outils	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	ESM	FNM	Estime de soi	Grille	DCE Pro Parents jeune	Alliance	Entretien famille
Passation				X	X		X	X	Pro X	X	Refus des parents et du jeune car ils ne voient pas l'intérêt

### **III.b) Evolution des 12 jeunes :**

Jeune 1

#### **Etat de la situation du jeune avant l'accompagnement Réso :**

Cette jeune a été confiée à l'Aide Sociale à l'Enfance par décision judiciaire en janvier 2002. Une prise en charge est effectuée par le service RESO de la structure Reliances depuis juillet 2004. La jeune était alors âgée de 14 ans et demi.

Après plusieurs expériences de placements et d'hospitalisations en pédiatrie et pédopsychiatrie, cette jeune est en difficulté personnelle, familiale et sociale. Elle a un lourd traitement médicamenteux et une grande fragilité psychologique, qui se manifeste par des crises d'angoisses importantes et des passages à l'actes violents sur elle-même (Tentatives de suicide, scarifications).

Sa situation familiale est fragile et conflictuelle. Les parents de cette jeune se sont séparés, puis le père est décédé en juillet 2001. Elle vit avec sa mère et son petit frère. Sa mère s'alcoolise régulièrement.

Durée de l'accompagnement à la fin de la recherche en juin 2007 : 36 mois

#### **Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Diminuer traitement médicamenteux,

Travail psychologique,

Aider à maîtriser son impulsivité et ses souffrances,

Aider à reprendre une scolarité,

Gérer conflit mère-fille,

Retrouver une place de fille, quitter place de mère au sein de la famille,

Favoriser contact avec des jeunes,

#### **Evolution en fonction de chaque objectif :**

##### **1. Diminuer traitement médicamenteux et travail psychologique :**

Elle accepte depuis le début de l'accompagnement Réso, de rencontrer un médecin généraliste en libéral qui va adapter son traitement, avec pour objectifs de diminuer les doses prescrites.

Dans un premier temps, la jeune refuse de revoir un médecin psychiatre, puis après une hospitalisation de 5 jours en pédiatrie suite à des scarifications avec une prise d'alcool et de médicaments, elle accepte de rencontrer un médecin psychiatre et s'engage dans un accompagnement psychologique.

## **2. Aider à maîtriser son impulsivité et ses souffrances :**

Les crises s'espacent au fil des ans, et la jeune peut maintenant appeler les professionnels quand elle se sent mal, ce qui aboutit à un désamorçage des crises. Elle reconnaît avoir besoin d'aide.

Une grosse crise (scarification + médicament + alcool) a nécessité une hospitalisation de 5 jours en pédiatrie.

Le nombre de scarification est variable, nous n'avons pas pu obtenir un chiffre précis. Cependant, la tendance qui se dégage à la lecture des dossiers et suite aux échanges avec les professionnels Réso est une diminution des crises, et la persistance de quelques idées suicidaires par moment.

Travail sur estime de soi et image de soi, grâce à des ateliers esthétiques, puis grâce à un accompagnement quand à une éventuelle intervention de chirurgie plastique.

Travail de deuil de son père : Alors que dans un premier temps, elle refusait de parler de son père, elle a pu confier aux professionnels Réso des souvenirs avec lui.

## **3. Gérer conflit mère-fille**

### **Retrouver une place de fille, quitter place de mère au sein de la famille**

Des rencontres à domicile régulières ont eu lieu pour apaiser voire éviter des crises entre mère et fille.

L'équipe Réso, la jeune et sa famille ont réfléchi à la mise en place de stratégie pour sortir la jeune de la famille quand la situation est trop tendue.

Au fil du temps, la cohabitation au domicile de la mère, puis de la mère et de son compagnon est possible.

Un travail avec la mère est engagé pour l'aider à formuler une demande de soin, ce qui se met en place progressivement. Une aide, lui est apportée par l'équipe Réso pour les démarches administratives.



La mise en couple de la mère et un déménagement ont un effet structurant pour cette famille, malgré quelques actes de ruptures encore posés par la jeune, comme ne pas se rendre à son travail et ne prévenir personne, laisser sans nouvelles son entourage pendant 1 journée et 1 nuit, qui persistent.

#### **4. Aider à reprendre une scolarité**

##### **Mise en stage**

Une première interruption de la scolarité en cours d'accompagnement Réso a nécessité de passer un contrat de « scolarité hors mur » avec le collège, afin que la jeune finisse sa troisième. Elle a réussi son brevet des collèges en section SEGPA. Une mise en stage lui a permis de nouer des liens avec un professionnel et de définir un projet professionnel avec un retour à la scolarité (Lycée professionnel + internat loin du domicile parental).

Ce retour à la scolarité prévu en septembre 2006 en 2<sup>de</sup> LEP avec internat a été interrompu après deux semaines. L'éloignement du domicile parental a été difficile à supporter. Depuis la jeune travaille en intérim. Elle a encore besoin des professionnels Réso pour parfois gérer des absences non justifiées.

#### **5. Favoriser contact avec des jeunes**

Des sorties et des camps lui ont été proposées, elle les a acceptés ; ce qui lui a permis de nouer des liens avec des jeunes Réso.

Elle a un réseau d'amis avec qui elle entretient des relations, en dehors des jeunes de Réso.

Toutefois, elle entretient des relations affectives parfois passionnelles, qui l'amènent à se couper de certaines obligations familiales et professionnelles.

#### **Rappel des éléments recueillis par le protocole de recherche :**

Nous sommes en possession des résultats de 3 Echelles de Santé maladie, 2 questionnaires de Difficultés et changements exprimés remplis par le professionnel Réso référent, d'un réseaugramme obtenu par le Family network method, ainsi qu'une échelle d'estime de soi. D'autre part, nous avons des éléments recueillis grâce au dossier de la jeune et de la grille. La jeune et sa mère ont refusé à deux reprises l'entretien de recherche proposés par H. Dubrez.

## Résultats des passations :

### Santé-maladie :

ESM	Février 2005	Juillet 2005		Mars 2006	
Indice générale	50	40	Besoin manifeste de traitement, autonomie déclinante	65	Fonctionnement satisfaisant mais avec des problèmes focalisés
2. Capacité d'autonomie :	50	40	Besoin manifeste de traitement	55	Problèmes focalisés, besoin d'aide parfois
3. Gravité des symptômes	40	35	Symptômes graves car Fréquents et intenses	60	Symptômes moins fréquents, crises plus rares et moins intenses
4. Malaise subjectif	35	35	Malaise fréquent et élevé	70	Malaise intermittent
5. effet sur entourage	35	40	Moins d'effet sur l'entourage	60	Des effets négatifs plus rares
6. Utilisation des capacités	45	30	Moins d'utilisation de ses capacités Incapacité à étudier ou à travailler	70	Bonne utilisation de ses capacités avec parfois une régression momentanée
7. Relation interpersonnelle	60	25	Moins de relation Passage de relations superficielles à des relations très perturbées	75	Relation satisfaisantes avec des difficultés sporadiques, relations qui peuvent quand même rapidement se modifier et parfois être très influente pour la jeune
8. Source d'intérêt	60	50	Intérêts restreints	60	Intérêts restreints

**DCE :** Les principales souffrances ou difficultés ou gênes, éprouvées selon l'éducatrice référente sont d'une part, l'anxiété qui pousse la jeune à se scarifier ; et d'autre part les relations entre sa maman et elle. D'après l'éducatrice après 1 an et demi d'accompagnement Réso : l'anxiété de la jeune se manifeste plus par pics alors qu'avant elle était constante et les relations entre mère et filles se passent nettement mieux.

Après 2 ans d'accompagnement, l'éducatrice souligne une nette amélioration concernant les manifestations d'anxiété et une qualité relationnelle mère-fille à peine meilleure.

En ce qui concerne les principales difficultés éprouvées par le professionnel dans sa relation avec la jeune, l'agressivité verbale de la jeune et la relation de toute puissance dans laquelle la jeune mettait le professionnel, le préoccupaient beaucoup. Après 2 ans d'accompagnements ces difficultés vécues par le professionnel ne sont plus ressenties.

**FNM** : Le réseaugramme comprend 11 personnes, dont 8 lui apportent du soutien émotionnel, 3 la mettent en colère et tous peuvent la faire changer d'avis. Ce réseau est composé à la fois d'amis avec qui elle entretient des relations affectives et/ou amoureuses, ainsi que son éducatrice référente. Dans ce réseau aucun membre de sa famille n'est cité.

**Estime de soi** : 26/40 bonne estime de soi

**Alliance** : Les éléments que nous avons pu obtenir sur l'alliance entre le jeune, la famille et l'équipe proviennent des échanges avec les professionnels, qui décrivent une alternance avec rupture d'alliance par moment avec la mère du jeune, et une alliance assez forte entre la jeune et l'équipe qui peut se confier et appeler lorsqu'elle ne se sent pas bien. D'autre part, la jeune est attentive à ce que peut lui dire son éducatrice référente. Entre la jeune et sa mère, les professionnels notent une amélioration dans la qualité des liens et la vie ensemble, même si la situation reste fragile, la jeune pouvant facilement être débordée par le comportement de sa mère, tout en supportant mal les séparations d'avec celle-ci.

**Etat de la situation du jeune avant l'accompagnement Réso :**

Suite à un passage à l'acte violent sur un membre de sa famille, la jeune a été hospitalisée en pédopsychiatrie, puis orientée sur un centre éducatif, puis sur Reliances, tout en étant accompagné par le centre d'action éducatif. Le juge des enfants a ordonné un accompagnement par Réso pour garantir la poursuite du travail éducatif et psychologique engagé tant avec la jeune qu'avec ses parents.

Durée de l'accompagnement à la fin de la recherche en juin 2007 : 23 mois

**Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Soutien psychologique,

Soutien à la famille,

Reprise d'une scolarité,

Assurer la coordination entre l'Aide social à l'enfance, le CAE, le suivi avec le psychiatre et le collègue,

**Evolution en fonction de chaque objectif :**

**1. Soutien psychologique :**

La jeune se rend régulièrement aux rencontres avec un pédopsychiatre (1 fois tous les deux mois). Elle bénéficie d'un entretien par semaine avec la psychologue Réso. Elle ne pose plus d'acte, même si parfois elle adopte un comportement provocateur au collègue.

**2. Soutien à la famille**

Des rencontres sont convenues tous les deux mois avec les parents et Réso. Une éducatrice de Réso rend visite tous les 15 jours à la grand-mère qui héberge la jeune afin de lui apporter un soutien dans son rôle et au quotidien.

**3. Reprise d'une scolarité**

La jeune est scolarisée en 3<sup>ième</sup>. Sa scolarité se déroule bien, toutefois la jeune est parfois reprise par rapport à son comportement.

#### **4. Assurer la coordination entre l'Aide social à l'enfance, le CAE, le suivi avec le psychiatre et le collègue :**

Un bilan est fixé tous les deux mois entre Réso, l'ASE, les parents et la grand-mère.

Des rencontres sont prévues entre l'ASE, le CAE et Réso.

Un entretien informel avec l'éducatrice Réso et le professeur principal de la jeune.

#### **Rappel des éléments recueillis par le protocole de recherche :**

Nous sommes en possession d'une Echelle Santé maladie, d'un Family Network method, d'une échelle d'estime de soi et d'alliance rempli par la jeune, ainsi qu'une version du questionnaire de Difficultés et changements exprimés rempli par l'éducatrice référente. Les parents ont refusé de s'entretenir avec nous par manque de disponibilités sur les créneaux proposés.

#### **Résultats des passations :**

##### **Echelle Santé-maladie**

ESM	Mars 2006	
Indice générale	45	Besoin manifeste de traitement et de protection
2. Capacité d'autonomie :	55	Autonomie déclinante
3. Gravité des symptômes	36	Etats limites ou névrose grave
4. Malaise subjectif	45	Malaise fréquent
5. effet sur entourage	43	Difficultés persistantes, moins graves qu'elles n'ont été (passage à l'acte violent sur son beau-père)
6. Utilisation des capacités	42	Dégradation modérée
7. Relation interpersonnelle	50	Niveau superficiel de la relation
8. Source d'intérêt	45	Intérêts restreints

**DCE :** L'éducatrice référente, note qu'au début de l'accompagnement Réso, les principales difficultés rencontrées par la jeune se situaient au niveau de sa déscolarisation due à une longue hospitalisation, ainsi qu'une grande souffrance psychologique. 8 mois après le début de l'accompagnement Réso, elle note une scolarisation normale et une nette amélioration quant à sa souffrance psychologique.

Dans sa relation à la jeune, l'éducatrice se sentait en difficulté pour supporter la communication au sein de la famille de la jeune et était gênée par les difficultés d'articulation

entre la pédopsychiatrie et le service Réso. 8 mois après le début de l'accompagnement, elle ne note pas de changement quant au premier point, par contre une disparition des difficultés d'articulation entre services.

**FNM** : Le réseaugramme de la jeune présente 9 personnes dont 5 personnes de sa famille et 4 amis. Sur ces personnes 4 lui apportent du soutien émotionnel, dont 3 amis et sa grand-mère. 4 la mettent en colère, dont elle-même, son père et deux de ses amis, qui lui apportent aussi du soutien et ces deux amis sont aussi les deux qui la font changer d'avis.

**Estime de soi** : 32/40, bonne estime de soi

**Alliance**:

<b>ALLIANCE</b>	<b>Mars 2006, après 8 mois d'accompagnement</b>
<b>Engagement du jeune</b>	15
<b>Capacité de travail du jeune</b>	24
<b>Consensus sur stratégie de travail</b>	15
<b>Implication et engagement des éducateurs perçu par le jeune</b>	10
	64 (échelle de 24 à 168)
	Alliance inférieur à la moyenne

L'alliance entre la jeune et l'équipe Réso semble porteuse malgré un score bas à l'échelle d'alliance. L'alliance entre les parents et l'équipe Réso semble plus problématique. L'équipe note un manque d'investissement des parents qui sont constamment indisponibles. L'équipe doit fournir des efforts pour maintenir le lien avec eux. Par contre, le lien entre l'équipe et la grand-mère est perçue comme plus productif pour l'équipe et la grand-mère, même si la jeune ne voit pas l'intérêt des visites entre l'éducatrice et sa grand-mère.

**Etat de la situation du jeune avant l'accompagnement Réso :** Le jeune est âgé de 14 ans à son entrée sur le dispositif Réso, en novembre 2005. La situation familiale du jeune et des inquiétudes concernant une possible influence de groupe religieux extrémiste sur le jeune a nécessité dans un premier temps une mesure d'AEMO, qui a mal été vécue par le jeune et son père, suite à quoi le juge a proposé Réso.

Durée de l'accompagnement à la fin de la recherche en juin 2007 : 19 mois

**Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Favoriser un espace de parole et d'écoute au profit du jeune, pour l'aider à évoluer sur les plans personnel, relationnel, scolaire et familial,

Soutenir et accompagner le père dans l'exercice de son rôle parental,

Médiatiser les relations entre le mineur et sa mère,

**Evolution en fonction de chaque objectif :**

**1. Favoriser un espace de parole et d'écoute au profit du jeune, pour l'aider à évoluer sur les plans personnel, relationnel, scolaire et familial :**

Le jeune est perçu par l'équipe comme un garçon ouvert et spontané. Opposant à toute modalité d'accompagnement éducatif, dans un premier temps, il était provocateur, mais est resté coopérant lors des rencontres.

Le jeune accepte un travail d'étayage dans sa relation à son père, mais se montre opposant à un accompagnement plus personnel. Ainsi, les rencontres avec Réso se sont articulées autour d'entretiens informels avec la psychologue Réso, et d'activités sportives ponctuelles en groupe.

Après une classe de 3<sup>ème</sup> générale, le jeune a intégré une formation hôtelière. Le jeune a trouvé de lui-même un stage volontaire dans ce domaine, son employeur a été satisfait du travail mené. Il poursuit sa formation en alternance.

Les inquiétudes quant à une éventuelle pression religieuse extrémiste ne sont pas partagées par l'équipe, même si le jeune peut tenir des propos provocateurs parfois.

## **2. Soutenir et accompagner le père dans l'exercice de son rôle parental :**

Des entretiens de médiations sont proposés entre le jeune et son père.

Le père reproche à son fils son peu d'implication dans les tâches ménagères et son attitude agressive à la maison. Le jeune passe ses journées à jouer aux jeux vidéo. Dans un premier temps, il reprochait aussi un manque d'implication au niveau scolaire, reproches qui se sont estompés au vue des motivations du jeune pour sa nouvelle formation.

Le père se vit comme désemparé dans sa relation à son fils.

Le jeune est incisif avec son père et utilise un mode de communication agressif. Il reproche à son père son anxiété et son incapacité à prendre de la distance. Il le considère comme fragile et estime qu'il a davantage besoin d'aide que lui.

La communication entre le jeune et son père est complexe. Pourtant, il existe de véritables liens de complicité entre eux.

Un soutien est apporté au père pour la gestion de son budget et une aide financière pour payer des cours de soutiens scolaires.

## **3. Médiatiser les relations entre le mineur et sa mère :**

L'équipe a rencontré une fois, la mère du jeune qui était alors sans domicile fixe. La mère est suivie pour des troubles psychiatriques. Elle est opposante à voir son fils en ce moment, car elle trouve les propos de son fils violents et se plaint d'un manque de communication avec lui. Le jeune accepte de rendre visite à sa mère lorsqu'elle est chez son père (grand-père du jeune). Il entretient de bonnes relations avec son grand-père maternel. Le jeune décrit sa mère comme quelqu'un de très fragile et il est conscient des difficultés psychiatriques dont elle souffre.

### **Rappel des éléments recueillis par le protocole de recherche :**

Les éléments recueillis proviennent de l'échelle de santé-maladie remplie par la psychologue Réso, de trois échelles de Difficultés et changements exprimés, dont une remplie par le jeune, l'autre par le père et la dernière par le professionnel référent. Le jeune a aussi répondu à l'échelle d'alliance et d'estime de soi.



## Résultats des passations :

### Echelle Santé-maladie

ESM	Mars 2006	
<b>Indice générale</b>	70	Fonctionnement satisfaisant mais problème précis et manque d'efficacité globale
<b>2. Capacité d'autonomie :</b>	70	Problème focalisé
<b>3. Gravité des symptômes</b>	70	Névrose légère
<b>4. Malaise subjectif</b>	80	Malaise intermittent
<b>5. effet sur entourage</b>	70	Difficultés occasionnelles liées au manque de disponibilité psychique de l'entourage
<b>6. Utilisation des capacités</b>	70	Bonne utilisations des capacités avec parfois une dégradation momentanée
<b>7. Relation interpersonnelle</b>	75	Relation généralement satisfaisante avec des difficultés sporadiques
<b>8. Source d'intérêt</b>	60	Intérêts profonds mais restreints

### DCE :

L'éducatrice référente repérait au début de l'accompagnement Réso deux principales difficultés dont les difficultés relationnelles avec le père, ainsi que le peu de réseau amical, et de loisirs. Après 6 mois d'accompagnement, elle fait état d'une nette amélioration dans la relation père / fils et d'une ouverture relationnelle et des activités.

Le père identifie une principale difficulté qui est celle des revendications politico religieuses qui influenceraient son fils, il constate qu'après 6 mois d'accompagnement Réso, il en parle moins.

Quant au jeune, ses principales difficultés au début de l'accompagnement Réso étaient la crainte que Réso soit comme les accompagnements précédents et que Réso ne lui proposent ni loisirs, ni d'aide pour le travail. Après 6 mois d'accompagnement, sa première crainte est dissipée et la deuxième difficulté à presque disparue (beaucoup mieux sur l'échelle DCE).

L'éducatrice référente identifie deux difficultés au départ de l'accompagnement Réso dans les rapports au jeune, centrées sur la création du lien qui a pris du temps et ensuite la difficulté qu'elle partageait avec le jeune pour dialoguer avec le papa. Elle constate qu'après 6 mois, le lien est créé et qu'elle ressent moins de difficulté pour dialoguer avec le père (Beaucoup mieux sur l'échelle DCE).

Le père lui constatait que la relation avec son fils était conflictuelle et que son fils était distant avec lui. Il fait état d'une amélioration sur ces deux points même s'il persiste quelques conflits.

Le jeune identifie les mêmes difficultés dans les rapports à son père et pense que maintenant, ils entretiennent une relation normale, avec des conflits comme dans toute famille et qui ne prennent pas de grandes proportions.

**Estime de soi** : 32/40, bonne estime de soi

**Alliance**:

<b>ALLIANCE</b>	<b>Mai 2006, après 6 mois d'accompagnement</b>
<b>Engagement du jeune</b>	15
<b>Capacité de travail du jeune</b>	26
<b>Consensus sur stratégie de travail</b>	18
<b>Implication et engagement des éducateurs perçu par le jeune</b>	20
	79 (échelle de 24 à 168)
	2 <sup>ème</sup> quart (inférieur à moyenne)

L'alliance entre le jeune et Réso est basse, inférieure à la moyenne, néanmoins le jeune et l'équipe nourrit une relation satisfaisante.

L'alliance entre le père et Réso est bonne d'après le père qui se sent soutenu et requalifié par son fils, et par l'équipe qui met en place un soutien spécifique pour lui. L'équipe s'interroge même à centrer son action que sur l'entourage du jeune, et en l'occurrence le père, car le travail avec la mère ne leur semble pas possible actuellement au vu des difficultés qu'elle rencontre et du refus de revoir son fils. Pour l'équipe les difficultés du jeune sont perçues comme la conséquence directe du manque de disponibilité de son entourage.

L'alliance entre le jeune et le père semble renforcée puisque tout deux note une amélioration (moins de conflits, moins de distance et plus de complicité) dans leurs relations.

**Etat de la situation avant Réso :** Le jeune a deux frères jumeaux ayant quatre ans de moins que lui.

Les parents sont séparés en 2001, la mère a des difficultés pour gérer le quotidien de ses enfants et suite à un accident de la route ayant affaibli physiquement et psychologiquement le père, il se sent dépassé n'arrivant pas à maintenir un cadre éducatif à ses enfants. Ces derniers se mettent en danger. Le juge des enfants confie ce jeune et ses deux frères à l'Ase pour 8 mois afin de leur apporter le cadre éducatif et affectif dont ils ont besoin, tout en favorisant les relations avec chacun des parents. L'ASE sollicite Réso en avril 2004 pour mettre en place une aide éducative à partir du domicile du père pour l'aîné de la famille, qui sera prolongée jusqu'à sa majorité. Il était alors âgé de 17 ans en avril 2004.

Durée de l'accompagnement : 11 mois

Orientation : Fin de mesure à sa majorité

**Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Occuper une place sociale,

Insertion professionnelle,

Sortir de la léthargie,

Prendre soin de lui et s'autonomiser,

Améliorer les rapports qu'il entretient avec son père,

Travailler dynamique familiale,

**Evolutions en fonction de chaque objectif :**

**1. Occuper une place sociale**

**Insertion professionnelle**

**Sortir de la léthargie :**

La recherche d'un stage et la mise en stage a été peu concluante pendant l'accompagnement Réso. Le stage qu'il a fait n'a pas été investi de manière régulière, mais le maître de stage a été content de lui, et constate que le travail quand il est fait, est bien fait. Le jeune a demandé du soutien en français, math et anglais, qu'il a suivi pendant 3 mois.

Il a essayé de définir un projet professionnel, qui a été difficile à maintenir dans le temps. Il a émis un souhait de formation, mais qui n'est pas possible pour l'instant, sans une remise à niveau, ce que le jeune refuse actuellement.

Après de nombreuses sollicitations de la part de l'éducatrice référente Réso, le jeune s'est inscrit à l'ANPE et aux ASSEDIC, il a été radié à deux reprises car il ne se présentait pas aux rendez-vous imposés par ces administrations. Une fois l'accompagnement Réso terminé, il a renouvelé les démarches seul et s'est présenté dans des agences intérimaires. Il s'est aussi présenté à la mission locale. Il travaille en intérim, mais reste peu motivé et interrompt précocement des missions. Son père constate un manque de projet à long terme.

## **2. Prendre soin de soi et s'autonomiser**

Au fil de l'accompagnement s'est mis en place un travail autour de la confiance en soi et l'estime de soi, notamment l'accompagnement vers un dermatologue et ensuite vers un soutien pour accepter le diagnostic posé. Le jeune reste en difficulté pour assumer le fait qu'il souffre de pelade, et que ce diagnostic est irrémédiable. Il ne s'accepte pas comme il est. Une année après la fin de l'accompagnement Réso, il a formulé une demande de soutien psychologique et a pris rendez-vous avec un psychologue, ce qui avait été fortement conseillé par l'équipe Réso, mais toujours refusé par le jeune.

Après avoir posé des actes délictueux, il a été accompagné par l'équipe Réso pour assumer ses actes, il s'est rendu à des entretiens dans le cadre d'une mesure de réparation. L'équipe est parfois sollicitée pour réguler des conflits avec d'autres jeunes. Un an après Réso, le père n'a plus connaissance de conflits au niveau relationnel. Il a conservé ses amis d'avant et rencontre quelques nouvelles personnes.

Il a émis et tenté d'arrêter de fumer pendant l'accompagnement Réso, mais a repris par la suite.

## **3. Améliorer les rapports qu'il entretient avec son père**

### **Travailler dynamique familiale :**

La relation père/fils s'est modifiée, le jeune reconnaît l'autorité paternelle et le père se sent mieux dans son rôle de père. Ce dernier dit aller mieux et pouvoir assumer son autorité auprès de son fils. Des entretiens familiaux (mère-père-jeune) ont eu lieu, mais n'ont pu se poursuivre, car le père trouvait que c'était lourd pour lui. Cependant, le père constate que maintenant il respecte la manière d'agir de son ex-femme avec leurs enfants, même s'ils ne sont pas en accord. Dans un premier temps, le jeune rencontrait sa mère régulièrement, mais

refusait de se rendre à son domicile. L'équipe Réso a dû intervenir à plusieurs reprises auprès du père pour négocier la place du jeune au domicile du père. Le père craignant l'impact des débordements de son fils (colère, tags dans l'entrée, squat de la montée d'escalier, sorties nocturnes) sur le voisinage. Un an après la fin de l'accompagnement Réso, le jeune investit plus les tâches ménagères, gère mieux son argent, et sort moins la nuit, ce qui satisfaisait le père. Deux an après la fin de l'accompagnement Réso, le père ne supportant plus les relations conflictuelles entre le jeune et ses frères, et notamment une montée de violence de la part du jeune envers un de ses frères, il finit par interdire au jeune l'accès à son domicile, ce qui l'obligea à retourner vivre chez sa mère.

Il a des relations parfois violentes avec ses frères, le père constate quand même une amélioration de leurs relations fraternelles, malgré une rivalité et jalousie très présente. Le jeune semble mieux maîtriser ses excès de colère, et n'est plus du tout agressif avec son père. La famille poursuit des entretiens familiaux dans une autre structure qui est chargée d'accompagner les deux autres frères. Le jeune participe de manière irrégulière à ces entretiens.

### **Rappel du cadre de recueil des données :**

Ce jeune a bénéficié d'un accompagnement Réso pendant 8 mois, après quoi il a atteint sa majorité. Nous avons pu obtenir 2 passations de l'Echelle Santé-maladie, ainsi qu'un questionnaire de Difficultés et changements exprimés de la part du professionnel référent et un du père. Nous nous sommes entretenus à deux reprises avec le père, une fois quelques mois après la sortie du jeune, puis plus d'une année après.

### **Résultats des passations :**

#### **Santé-maladie :**

ESM	Février 2005	Août 2005	
<b>Indice générale</b>	60	60	Fonctionnement satisfaisant mais manque d'efficacité globale
<b>2. Capacité d'autonomie :</b>	50	80	Passage de problèmes focalisés à un besoin restreint de soutien
<b>3. Gravité des symptômes</b>	60	75	Moins de symptômes graves, meilleur gestion de son impulsivité
<b>4. Malaise subjectif</b>	45	50	Malaise intermittent, passager
<b>5. effet sur entourage</b>	75	80	Effet sur l'entourage minime
<b>6. Utilisation des capacités</b>	25	60	+ d'utilisation de ses capacités, passage d'une incapacité à travailler à une dégradation modérée
<b>7. Relation interpersonnelle</b>	50	35	Relations superficiels puis quelques relations très conflictuelles
<b>8. Source d'intérêt</b>	50	50	Intérêts restreints

**DCE** : Les principales souffrances, ou difficultés repérées par le père pour son fils sont les problèmes de communication avec les adultes qu'il ne respecte pas et le manque de confiance en lui dû à sa pelade. Quelques mois après la fin de l'accompagnement Réso, le père constate que pour le premier point ça va beaucoup mieux et pour le deuxième à peine mieux. Un an après, il constate une régression quant à la communication, ça va à peine mieux et un manque de confiance persistant.

L'éducatrice référente fait état d'un manque de confiance envers l'adulte, d'une méfiance constante, et d'une fuite des projets par crainte de l'échec. A la fin de l'accompagnement Réso, elle pense qu'il n'y a pas de changement pour la première dimension alors qu'elle constate une nette amélioration pour les projets et la peur d'échouer.

Le père fait état de difficultés dans sa relation à son fils car il était moins disponible et qu'il se sentait mis en échec par son fils. A la fin de l'accompagnement Réso, il dira que ça va beaucoup mieux pour les deux points alors qu'un an après il fait état de passages où il ne supporte plus son fils ou sur des temps restreints et des problèmes de communications persistants.

Au départ de l'accompagnement Réso, l'éducatrice référente était frustrée de l'absentéisme du jeune, et des évolutions en dent de scie. Elle constate à la fin de l'accompagnement qu'elle s'est habituée à ce fonctionnement qui la gêne nettement moins.

### **Alliance :**

Le jeune n'a pas souhaité s'exprimer et a refusé les entretiens, nous avons récolté des informations sur l'alliance à partir des entretiens avec le professionnel et le père. Au cours de l'accompagnement Réso, le jeune s'est installé dans une relation de contrainte en dent de scie. Il a pu être assidu que part moment. Pour une même activité, sa participation était très aléatoire.

Nous relevons une alliance forte avec le père, qui s'est senti compris et soutenu.

**Etat de la situation du jeune avant l'accompagnement Réso :** Après plusieurs tentatives d'accompagnement en établissements spécialisés, institution pour enfants ayant des troubles du comportement, pédopsychiatrie (2 mois), maison d'enfant à caractère social, cette jeune est alors en décrochage scolaire, avec des troubles du comportement. Sa mère et les services sociaux sont inquiets pour la jeune, le juge la confie à l'ASE, pour l'aider à faire ses propres choix de vie, faire un bilan sur son insertion social, professionnel et sa santé, ainsi qu'apporter un soutien à la famille pour retrouver une communication suffisamment bonne. Lors de son admission à Réso en juillet 2004, la jeune était âgée de 16 ans.

Durée de l'accompagnement : 15 mois

Orientation : Fin de mesure à sa majorité

**Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Trouver un équilibre psychologique,

Améliorer les relations entre parent et jeune,

Trouver une orientation professionnelle,

Apprendre à respecter un cadre,

**Evolutions en fonction de chaque objectif :**

**1. Trouver une orientation professionnelle.**

Elle a accepté de suivre des cours du CNED, mais son investissement est très irrégulier et nécessite un soutien et une forte présence de l'adulte. Après avoir interrompu toute scolarité pendant plus d'une année, elle a intégré en septembre 2005, un BEPA. Elle a interrompu ce BEPA le premier trimestre par manque de mobilisation. Lors de l'entretien téléphonique avec la maman (1 an après la fin de l'accompagnement Réso), elle nous informait que la jeune était à la recherche d'un travail dans un autre département, mais n'a pas tenu un travail jusqu'à ce jour. D'autre part, cette mère s'interrogeait sur la durée de vie de se projet, puisque la jeune revient très rapidement sur des décisions.

## **2. Un équilibre psychologique**

Elle peut appeler quand ça va mal.

C'est un équilibre fragile car en dent de scie, avec des moments de plus en plus longs où la jeune se sent mieux et son entourage constate cette amélioration. La jeune pense avoir pris conscience de ses difficultés et moins rejeter moins la faute sur les autres. Il y a de manière générale, une diminution des conflits relationnels et des passages à l'acte (vole, fume, fugue). Toutefois, des moments de crises et des changements d'humeur peuvent apparaître sans éléments déclencheurs encore identifiés.

A la fin de l'accompagnement Réso, la jeune a accepté un premier rendez-vous pour un suivi au CMP, ce qu'elle refusait au départ. Une année plus tard, elle s'est rendu aux premiers rendez-vous puis les entretiens proposés n'ont pas été respecté par la jeune.

## **3. Améliorer les relations entre parent et jeune.**

Aider à respecter les autres, quelques changements dans ses relations, elle entretient des relations plus longues, avec moins de rupture des liens, même si les relations aux autres sont encore difficiles à gérer pour ce jeune.

Aider à respecter les autres en général: travail au quotidien, médiation entre jeune, sa mère, ses petits amis, les lieux de stages.

Soutenir la mère : investissement de la mère à plusieurs niveaux du dispositif RESO.

Relation entre le jeune et le père se sont modifiées, une rencontre par semaine qui sont mieux vécues par le jeune, meilleure communication.

Aider à respecter les autres, quelques changements dans ses relations, elle entretient des relations plus longues, moins de rupture, même si reste encore difficile à gérer.

Une année après la fin de l'accompagnement Réso, elle poursuit une relation amoureuse depuis plusieurs mois, avec un projet de mise en ménage.

## **4. Apprendre à respecter un cadre**

La jeune reste dans la manipulation et la transgression des règles ou des conventions. Elle ne respecte pas ses engagements.

### **Rappel du cadre de recueil des données :**

Nous sommes en possession de deux échelles santé-maladie, la jeune a répondu à l'échelle d'alliance, et la mère et l'éducatrice référente à l'échelle de changement et difficulté



exprimés. Nous nous sommes entretenu une fois avec la mère, puis une deuxième fois mais très brièvement et par téléphone, une année après la fin de l'accompagnement Réso. Nous avons rencontré une fois la jeune, puis n'a pas honoré le rendez-vous « post-accompagnement » convenu.

### **Résultats des passations :**

#### **Santé-maladie :**

ESM	Février 2005	Août 2005	
<b>Indice générale</b>	50	40	Dépendance importante, besoin d'accompagnement
<b>2. Capacité d'autonomie :</b>	50	Passe de 50 à 25 en état de crise	Autonomie déclinante, besoin d'accompagnement
<b>3. Gravité des symptômes</b>	35	35	Névroses graves et psychoses décompensées
<b>4. Malaise subjectif</b>	50	25	Passage de malaise fréquent à malaise très élevé
<b>5. effet sur entourage</b>	30	Entre 40 et 25 selon les crises	Passage de difficultés occasionnelles à retentissement négatifs sur l'entourage
<b>6. Utilisation des capacités</b>	40	Entre 50 et 25	Variation Passage de difficulté à travailler ou étudier à dégradation momentanée et 25 = incapacité à travailler
<b>7. Relation interpersonnelle</b>	25	25	Graves perturbations des relations
<b>8. Source d'intérêt</b>	25	25	Intérêts superficiels et fugitifs

#### **DCE :**

Pour la mère de la jeune, les principales souffrances de la jeune au début de l'accompagnement Réso, étaient ses troubles du comportement et de la personnalité, ainsi que son manque d'empathie avec les autres. Un an après le début de l'accompagnement, elle fait le constat que ses troubles et relations aux autres restent inchangés toutefois, elle constate une meilleure acceptation de l'encadrement proposé, moins de passages à l'acte et l'émergence de projets.

Pour son éducatrice référente, les principales difficultés sont les relations confuses qu'elle entretient avec les autres et la gestion de ses émotions. Elle fait état une année après le début de l'accompagnement, d'évolution en dent de scie, avec une petite amélioration (à peine mieux sur échelle DCE) dans les relations, par contre pas de changement quant à la gestion des émotions.

Les principales difficultés évoquées par la mère dans les relations à sa fille sont l'épuisement et l'état d'urgence permanent, au bout d'une année la maman constate que la première difficulté s'est aggravée car plus le temps passe moins elle ne supporte sa fille et pas de changement pour la deuxième dimension.

Quant à l'éducatrice référente, elle note une difficulté dans sa relation à la jeune pour que ce qu'elle a à lui dire soit accepté et l'autre difficulté réside dans la compréhension de ses réactions. Après une année d'accompagnement elle constate une nette amélioration pour les deux points.

**Alliance :**

<b>ALLIANCE</b>	<b>Août 2005, 13 mois d'accompagnement Réso</b>
<b>Engagement du jeune</b>	38
<b>Capacité de travail</b>	35
<b>Consensus sur stratégie de travail</b>	33
<b>Implication et engagement des éducateurs perçus par la jeune</b>	38
	144 (échelle de 24 à 168)
	Dernier quart supérieur à la moyenne

Une alliance forte avec jeune.

Une alliance forte avec la mère.

Une année après la fin de l'accompagnement Réso, la mère vit mal la fin de l'accompagnement perçu comme un arrêt brutal, comme si elle avait été abandonnée. Elle éprouve un besoin de passer à autre chose et ne voit pas l'utilité pour elle de revenir sur le passé. Elle refusera une éventuelle rencontre dans le cadre de cette étude, alors qu'elle avait accepté le premier rendez-vous l'année précédente.

**Etat de la situation du jeune avant l'accompagnement Réso :**

Le jeune intègre Réso en novembre 2005, il est alors âgé de 17 ans. Ce jeune est placé chez la même famille d'accueil depuis l'âge de 17 mois. Son père s'est suicidé et les contacts avec sa mère sont maintenant rares. L'accompagnement Réso a été demandé pour soutenir ce jeune dans ses projets sachant que sa majorité approche.

Durée de l'accompagnement : 11 mois

Orientation : Fin de mesure à sa majorité

**Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Accompagner ce jeune dans les domaines de la santé et des projets professionnels,

Soutenir la famille d'accueil,

Poursuivre le partenariat entre l'Aide Social à l'Enfance du Chablais, celle du Rhône et Réso,

**Evolution en fonction de chaque objectif :**

**1. Accompagner ce jeune dans les domaines de la santé et des projets professionnels :**

L'écoute proposée par l'éducatrice de Réso a permis à ce jeune de se mettre en lien avec le service d'alcoologie et de mettre des mots sur l'épisode dépressif que traverse ce jeune.

Il s'est engagé dans des entretiens psychologiques avec la psychologue de Réso, à raison d'une rencontre tous les 15 jours.

Une mise en stage à la SPA, ainsi qu'une prise de contact avec la Maison des Arts et Loisirs ont permis à ce jeune de préciser ses centres d'intérêts. Cependant, le jeune a fait le choix de se concentrer sur ses problèmes personnels avant d'approfondir son projet professionnel.

Il a été mis en contact avec les institutions qui pourront lui être utiles lors de la construction de ce projet professionnel (Mission locale, ANPE, ASSEDIC).

Ce jeune a participé à des activités culturelles, et sportives.

**2. Soutenir la famille d'accueil :**

L'équipe a pris le relai pour certains déplacements afin de soulager la famille d'accueil.

L'équipe s'est montrée disponible et présente lors des conflits entre le jeune et la famille d'accueil.

Une rencontre par mois était organisée entre le jeune, sa famille d'accueil et Réso

### **3. Poursuivre le partenariat entre l'Aide Social à l'Enfance du Chablais, celle du Rhône et Réso :**

Réso informe les partenaires de l'évolution de la situation du jeune.

L'équipe s'est mise en lien avec l'ASE pour rencontrer la mère du jeune

#### **Rappel des éléments recueillis par le protocole de recherche :**

Nous avons recueillis des éléments grâce à l'Echelle de santé-maladie rempli par la psychologue Réso, l'échelle d'Estime de soi et d'alliance rempli par le jeune, le Family network method et l'échelle de difficultés et changements exprimés par l'éducatrice et la mère de la famille d'accueil. Nous nous sommes entretenus avec la mère de la famille d'accueil en fin d'accompagnement Réso, au bout de 10 mois d'accompagnement.

#### **Résultats des passations :**

##### **Echelle santé-maladie :**

ESM	Mars 2006	
Indice générale	50	Besoin manifeste de traitement
2. Capacité d'autonomie :	45	Incapacité à vivre seul
3. Gravité des symptômes	65	Etat névrotique
4. Malaise subjectif	50	Malaise continu
5. effet sur entourage	55	Difficultés occasionnelles
6. Utilisation des capacités	35	Incapacité de travailler
7. Relation interpersonnelle	55	Niveau superficiel de la relation, Peu de relations
8. Source d'intérêt	50	Intérêts restreints

**DCE :** D'après l'éducatrice référente, le jeune présentait les deux difficultés suivantes au début de l'accompagnement Réso, une souffrance psychologique et une absence de projet. Elle considère que 6 mois après l'accompagnement Réso, la souffrance psychologique du jeune s'est nettement améliorée et qu'il y a une légère amélioration pour les projets (à peine mieux sur l'échelle DCE).

La mère de la famille d'accueil considère que le jeune était en dépression au début de l'accompagnement Réso et qu'il souffrait d'une dépendance à l'alcool, elle constate après 9 mois d'accompagnement qu'il n'y a pas de changement pour son état dépressif et qu'il a pu parler de sa dépendance à l'alcool, elle pense donc que ça va à peine mieux, malgré la poursuite d'une consommation parfois excessive.

L'éducatrice note qu'au début de l'accompagnement Réso, ce qui était difficile pour elle dans ses rapports au jeune était l'impossibilité pour le jeune de se projeter et l'absence d'envie. 6 mois après, elle note une nette amélioration dans son ressenti par apport à ces deux points.

La mère de la famille d'accueil étaient inquiète par rapport à la consommation d'alcool du jeune et en difficulté car il lui parle peu, après 9 mois d'accompagnement Réso, elle est moins inquiète quant à l'alcool et ne perçoit pas de changement sur les échanges entre eux.

**FNM** : Le réseaugramme du jeune comprend 12 personnes, dont 9 personnes faisant parties de la famille d'accueil et 3 amis. 3 membres de la famille d'accueil (père, fille et ami de la fille), ainsi que 3 amis lui apporte du soutien émotionnel, le fils de la famille d'accueil et lui-même le mette en colère, et 5 des 6 personnes (fille, ami de la fille, et ses 3 amis) qui lui apportent du soutien émotionnel sont capables de le faire changer d'avis.

**Estime de soi** : 27/40, bonne Estime d soi

**Alliance**:

ALLIANCE	Avril 2006, après 6 mois d'accompagnement
Engagement du jeune	24
Capacité de travail du jeune	24
Consensus sur stratégie de travail	32
Implication et engagement des éducateurs perçu par le jeune	15
<b>Total</b>	95 (échelle de 24 à 168)
	Alliance supérieur à la moyenne de l'échelle

L'alliance entre le jeune et l'équipe Réso est forte. Il se confie à l'équipe, notamment à sa référente et la psychologue Réso. Il dit leur faire confiance.

L'alliance entre la famille d'accueil et Réso est aussi de bonne qualité, la famille se sent soutenue et l'équipe perçoit ce soutien et se sent en confiance avec elle, la considérant comme un allier.

L'alliance entre le jeune et la famille d'accueil est bonne malgré une certaine distance de la part du jeune.

**Etat de la situation du jeune avant l'accompagnement Réso :**

La jeune a 15 ans lorsqu'elle est admise à Réso en avril 2004. En 2001, cette jeune a été hospitalisée pendant 3 mois en pédopsychiatrie pour des troubles du comportement et phobie scolaire. Elle était alors placée en Maison éducative à caractère social. Par la suite, elle a été admise en foyer de l'enfance, elle occupait un appartement avec des jeunes, car elle se coupait du monde, s'enfermant chez ses parents avec pour seul contact son père, sa mère, une tante et sa sœur. Relation avec les parents décrite comme tyrannique. Elle est déscolarisée depuis sa 5<sup>ème</sup>, suivi de cours par le CNED, niveau de scolarité suivi : 3<sup>ème</sup>

Elle n'a pas de projet d'avenir.

Réso intervient la journée en complément des éducateurs du foyer qui sont présents à partir de 17h.

Duré de l'accompagnement : 9 mois

Orientation : Impro, puis après une mise en échec par la jeune de cette orientation, levée de mesure

**Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Retour vers une scolarisation,

Soutien psychologique et travail sur la gestion des émotions,

Soutenir les parents dans l'exercice de leur parentalité,

Organisation de réunion de coordination avec le foyer d'hébergement,

**Evolutions en fonction de chaque objectif :**

**1. Définition d'un projet,**

Mise en stage : 2 stages dont un qu'elle a suivi avec assiduité, et un autre stage qu'elle a arrêté avant la fin.

Soutien scolaire (pris en charge par le foyer, où un professeur particulier intervient).

CNED, scolarisé en 3<sup>ème</sup>, elle a passé son brevet

Elle émet le souhait de faire un CAP petite enfance, l'équipe Réso et celle du foyer pensent qu'elle n'a pas le niveau. Le projet de l'équipe est de l'orienter vers un Impro. Elle a accepté

de rencontrer l'équipe de l'Impro, qui lui propose de venir en stage de découverte. Ce stage va difficilement se mettre en place car du départ la jeune refuse cette orientation.

Réso a sollicité une audience anticipée en août 2005, pour demander l'orientation Impro. Le juge prononcera la fin de l'accompagnement RESO en août 2005 et du placement en foyer, pour que la jeune intègre l'Impro avec internat.

Un an après la fin de l'accompagnement Réseau, la jeune ne s'est pas rendu à la rentrée à l'Impro, la juge a pris la décision d'une levée de mesure éducative et la jeune vit chez ses parents. Elle a débutés une formation en alternance accompagnée par la mission locale.

## **2. Socialisation avec les autres**

Proposition de faire des loisirs, des sorties, des camps, des groupes de paroles, qui ont toujours été refusé par la jeune.

Accompagnement pour retrouver un ami sur Annecy

## **3. Soutien psychologique,**

Au départ de l'accompagnement, la psychologue Réso a rencontré la jeune une fois par semaine, puis envisageait un suivi par un pédopsychiatre. Le travail avec la psychologue RESO était centré sur la gestion des émotions. Après 6 mois, les entretiens ont été moins investit par la jeune, ce qui correspondait au début des entretiens avec le pédopsychiatre. La psychologue Réso participait au rendez-vous avec la jeune. Elle a pris un traitement antidépresseur et anxiolytique. Elle a eu 10 entretiens avec le pédopsychiatre. Cet accompagnement a pris fin au moment de l'orientation en Impro.

L'équipe Réso s'est mobilisé pour renforcer son estime d'elle-même (atelier esthétique, conseil pour s'habiller, sensibilisation sur sa prise de poids) et pour qu'elle apprenne à se faire plaisir (atelier cuisine, achats de nourriture).

La jeune a formulé son désir de perdre du poids, elle a entamé un régime avec succès.

A partir de la proposition d'une orientation Impro, la relation avec la jeune s'est dégradée.

## **4. Soutenir les parents dans l'exercice de leur parentalité :**

L'équipe Réso a proposé des entretiens familiaux pour parler de l'inversion des places et des rôles dans la famille, 1 fois par semaine au domicile des parents, grande résistance de la part des parents (problème d'agenda). L'équipe fait état d'une prise de conscience limitée de leur difficulté.

Lors de l'orientation en Impro, les parents se sont sentis lâchés.

## 5. Organisation de réunion de coordination avec le foyer d'hébergement

Une rencontre par trimestre a été organisée avec l'équipe du foyer.

### Rappel du cadre de recueil des données :

Nous avons deux mesures par l'échelle santé-maladie, ainsi que 2 questionnaires de difficultés et changement exprimés dont un rempli par les parents et un autre par le professionnel référent. La jeune a rempli une échelle d'alliance, et nous nous sommes entretenue à la fin de la mesure Réso avec la jeune, ses parents et sa sœur. Néanmoins, la jeune a refusé de s'exprimer tout au long de l'entretien. Une année après la fin de l'accompagnement Réso, la mère a accepté de s'entretenir avec nous par téléphone, et la jeune a refusé.

### Résultats des passations :

#### Santé-maladie :

ESM	Février 2005	Août 2005	
Indice générale	25	25	Nécessité de protection, dépendance importante
2. Capacité d'autonomie :	40	25	Incapacité à vivre seul
3. Gravité des symptômes	35	35	Etat limite ou dépression psychotique
4. Malaise subjectif	40	15	Plus de malaise subjectif Passage de malaise fréquent à malaise très élevé
5. effet sur entourage	20	15	Retentissement négatif sur l'entourage
6. Utilisation des capacités	25	25	Incapacité à étudier et travailler
7. Relation interpersonnelle	35	15	Passage de patient isolé à graves perturbations des relations
8. Source d'intérêt	25	25	Intérêts superficiels et fugitifs Très peu d'intérêts



### DCE :

La psychologue référente de cette situation fait état de repli, apathie et aboulie, ainsi qu'une absence de liens sociaux en début d'accompagnement Réso, et les parents de la jeune d'un manque de communication et de respect envers eux, ainsi qu'une absence de vie sociale. La psychologue Réso note une légère amélioration au bout d'une année (réponse à la DCE : à peine mieux), et les parents ne constatent pas d'évolution.

La psychologue référente note des difficultés dans sa relation avec la jeune par une opposition du jeune, et l'absence de structure adéquate pour cette jeune. Après une année d'accompagnement, ce professionnel ne note pas de changement au niveau de l'opposition de la jeune, qui entrave l'accompagnement, ainsi qu'une légère amélioration dans l'orientation grâce à la proposition d'Impro.

Les parents notent que pour leur fille, ils sont perçus comme des mauvais parents et que ça s'aggrave avec le temps qui passe, et l'autre difficulté dans leur relation est de sentir abandonné, trahi par les structures d'accompagnement. Ils ne constatent aucun changement à ce niveau.

### Alliance :

ALLIANCE	Août 2005, 10 mois d'accompagnement Réso
Engagement du jeune	16
Capacité de travail du jeune	6
Consensus sur stratégie de travail	7
Implication et engagement des éducateurs, perçu par la jeune	13
	42 (échelle de 24 à 168)
	1 <sup>er</sup> Quart inférieur

L'alliance entre la jeune et les professionnels est basse, le score le plus bas révèle des capacités de travail du jeune limité et un manque de consensus sur les stratégies de travail. La jeune qui dans un premier temps semblait coopérer avec l'équipe, s'est petit à petit désengagée, notamment au moment de la proposition d'orientation sur un Impro, ce qui se révéla pour la jeune insurmontable car ne correspondant pas à l'image qu'elle avait d'elle-même.

L'alliance entre les professionnels et la famille a aussi été altérée par cette orientation, qui selon eux ne correspond pas aux besoins de leur fille. Ils s'en remettaient complètement aux professionnels, puis se sont sentis trahis et lâchés.

L'alliance entre la jeune et ses parents est forte, dans le sens d'une acceptation inconditionnelle de tout ce que peut faire leur fille. Alors que l'équipe décrit des liens tyranniques entre la jeune et ses parents, ces derniers ne se mobilisent pas pour imposer des limites à leur fille.

**Etat de la situation du jeune avant l'accompagnement Réso :**

Jeune qui a développé une psychose infantile. Il vit en famille d'accueil. Ses parents n'ont pas de droit de visite. Ce jeune est âgé de 12 ans et demi à son admission sur le dispositif Réso en juillet 2004.

Durée de l'accompagnement : 13 mois

Orientation : Impro et UPI

**Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Proposer des loisirs,

Travail sur le développement d'une autonomie,

Rapport aux autres,

Coordonner les interventions,

**Evolutions en fonction de chaque objectif :**

**1. Proposer des loisirs :**

Sur les temps où il n'est pas pris en charge par UPI ou CMP, Réso propose des activités afin de soulager la famille d'accueil.

Activités sportives, sorties culturelles (cinéma, musée).

La mère de la famille d'accueil se sent soulagé par l'intervention de Réso surtout durant les vacances, période où ce jeune est entièrement dépendant de la famille d'accueil.

**2. Travail sur le développement d'une autonomie :**

L'équipe a mené un travail avec ce jeune, pour l'aider à ranger ses affaires et à les retrouver, pour se repérer dans l'espace. Il a pu aller une fois seul en course pour préparer un repas pour la psychologue Réso et lui.

### **3. Rapport aux autres :**

Le travail de l'équipe a consisté à favoriser l'acquisition de règles de vie à plusieurs, en rappelant les règles de vie à plusieurs lors des activités collectives. Cependant l'équipe constate que parfois ce jeune a tellement besoin d'être encadré qu'il devient difficile pour l'entourage (jeune, professionnels) de le supporter. L'entourage se sent parfois épuisé et les professionnels ont besoin de se relayer fréquemment.

### **4. Coordonner les interventions :**

Des rencontres de synthèse sont proposées pour faire le point et définir les rôles de chacun (famille accueil, CMP, UPI, ASE, RESO).

La famille d'accueil regrette le peu de réunion de coordination entre tous les partenaires, mais souligne l'échange d'information au quotidien avec l'équipe Réso.

Fin de l'accompagnement RESO en août 2005, orientation IME +UPI.

### **Rappel du cadre de recueil des données :**

Nous avons obtenus des données par les réponses apportées par les professionnels à deux ESM, et à l'échelle de difficultés et changements exprimés, ainsi que les réponses fournis par le jeune au questionnaire sur l'alliance. Au vue de la pathologie dont souffre ce jeune et d'une perception de la réalité spécifique, nous attribuons une valeur relative aux résultats de l'échelle d'alliance. Nous nous sommes entretenus avec les professionnels à plusieurs reprises, et avec la mère de la famille d'accueil, une fois à la fin de l'accompagnement Réso et un entretien téléphonique, une année après la fin de cet accompagnement.

## Résultats des passations :

### Santé-maladie:

ESM	Février 2005	Août 2005	
Indice générale	40	40	Nécessité de protection, dépendance importante
2. Capacité d'autonomie	25	25	Incapacité à vivre seul
3. Gravité des symptômes	25	25	psychose
4. Malaise subjectif	80	80	Très peu d'inconfort
5. effet sur entourage	35	50	Moins d'effet sur l'entourage, passage de retentissement négatif à difficultés occasionnelles
6. Utilisation des capacités	25	30	Incapacité à travailler
7. Relation interpersonnelle	25	25	Graves perturbations des relations
8. Source d'intérêt	55	55	Intérêts restreints

**DCE :** Pour la psychologue de Réso, les principales difficultés dont souffrait le jeune au début de l'accompagnement Réso étaient au niveau d'un trouble de la personnalité (psychose infantile), ainsi qu'un contexte familiale particulière qui a nécessité le placement des enfants. Une année après le début de l'accompagnement Réso, elle constate une légère amélioration (à peine mieux sur l'échelle DCE) de ces deux difficultés. D'autre part, dans sa relation au jeune, elle fait état de la nécessité d'un travail de deuil de l'équipe quant à sa toute puissance, et de l'épuisement. Une année après le début de l'accompagnement Réso, elle fait état d'une amélioration (beaucoup mieux sur l'échelle DCE) pour le travail de deuil de l'équipe et d'une nette amélioration quant à l'épuisement des professionnels qui se relayent plus.

### Alliance:

#### ALLIANCE

Engagement du jeune Août 2005, 13 mois d'accompagnement Réso	37
Capacité de travail du jeune	19
Consensus sur stratégie de travail	17
Implication et engagement des éducateurs perçus par le jeune	16
	89 (échelle de 24 à 168)
	2ième quart (inférieur moyenne)

Une alliance moyenne quart inférieur entre le jeune et l'équipe

Une alliance forte avec la mère de la famille d'accueil, qui s'est sentie aidée grâce au relai que pouvait fournir Réso. Elle redoutait la fin de l'accompagnement, et une année après la fin de l'accompagnement, elle associait ce dernier à une période de tranquillité et sécurité pour elle, malgré les problèmes de santé qu'elle pouvait rencontrer.

**Etat de la situation du jeune avant l'accompagnement Réso :**

Les parents de cette jeune sont séparés depuis 1996, le jeune vivait avec sa mère, puis 2 fugues à l'âge de 9 et 13 ans. Entre ces deux fugues, il y a eu un placement dans un foyer, ensuite la jeune a tenté de se suicider, ce qui a nécessité une hospitalisation, elle a commis des passages à l'acte comme vols de portables, agression physiques sur un autre jeune. Elle est déscolarisée en 2004. Au début de l'accompagnement RESO, en janvier 2005, elle était âgée de 15 ans et demi.

Durée de l'accompagnement : 19 mois

Orientation : suite à une évolution favorable de la jeune, elle est orientée vers un autre service de Reliances centrée sur l'insertion professionnelle.

**Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Rompre avec la mise en échec de tous les accompagnements proposés, travailler en lien avec les autres institutions

Soutenir le jeune dans ses projets

Travailler sur Estime de soi et l'accompagner vers l'expression de sa souffrance

Dynamique familiale

**Evolutions en fonction de chaque objectif :**

**1. Rompre avec la mise en échec de tous les accompagnements proposés, travailler en lien avec les autres institutions**

Une tentative d'hébergement chez le père échoue, la relation est difficile entre le père et la fille, la jeune ne respectant pas les règles imposées par son père. Une difficulté 'ajoute à cela d'après le père, c'est qu'ils ne se connaissent pas. Elle a fait une première fugue de 3 jours, suite à quoi Réso lui propose d'aller chez une de ses sœurs pendant quelques jours. Elle retourna ensuite chez son père, ce qui donna lieu à nouveau à des tensions. Elle va alors être accueillie par une famille d'accueil chez qui elle trouva du soutien pendant un temps, puis une nouvelle tentative d'hébergement chez le père est proposée suite à des tensions dans la famille d'accueil qui lui demande de rendre des comptes. Quelques jours plus tard, Réso devra proposer un hébergement d'urgence. A la suite de ces incidents à répétitions, il est proposé à

la jeune que Réso réponde favorablement à sa demande d'autonomie. Elle accèdera à un appartement avec son petit ami en semi autonomie, à condition de poursuivre sa formation.

## **2. Soutenir le jeune dans ses projets**

La jeune a pour projet de reprendre une scolarité afin d'intégrer un BEP sanitaire et social. En septembre 2005, elle intègre une CIPPA. Parallèlement, elle émet le désir de faire des séjours humanitaires, tout en réalisant que ce ne peut-être un projet professionnel, mais plutôt du bénévolat. Elle poursuit la formation en CIPPA, pendant 1 an et demi mais cela va nécessiter de nombreux aménagements, car a plusieurs reprises la jeune ne tient pas en période de stage. Elle finira par interrompre sa formation et chercher du travail.

Réso l'accompagne pour certaine démarche, mais la jeune gère beaucoup de chose seule, de manière autonome voire de manière trop isolée ne supportant pas de rendre des comptes sur certaines démarches.

Reliances va négocier avec elle un contrat, qui consiste à ce que Reliances finance en partie le loyer de son appartement, à condition qu'elle poursuive une formation. Elle sera réorientée sur le service Trajet de Reliances, qui accompagne essentiellement les jeunes sur l'axe de l'insertion professionnelle.

## **3. Travailler sur Estime de soi et l'accompagner vers l'expression de sa souffrance:**

Jeune en dépression, qui s'effondre parfois.

Travail repose plus sur la création d'un lien de confiance, que sur les difficultés rencontrées par la jeune qui se confie peu.

Jeune qui présente des difficultés d'attachement, qui peut mettre des mots sur ce vécu, et la difficulté qu'elle a à maintenir des relations, à faire confiance, à finir ce qu'elle commence.

## **4. Dynamique familiale**

Les relations avec son père sont souvent sources de tensions et donnent lieu à des provocations de la part de la jeune, cependant elle demande à rencontrer sa famille paternelle, et accepte sa belle-mère, ses demi-frères et sœurs, qui vivent avec le père depuis 2006.

Les relations avec sa mère sont inexistantes, par refus de la part de la jeune.

Des entretiens de médiations entre la jeune et son père seront proposés par Réso. Après une alliance difficile à mettre en place entre Réso et le père, un travail de collaboration va se mettre en place, notamment dans les moments de tensions entre la jeune et son père. Réso



puis trajet vont maintenir un lien au père et introduire le père dans la prise de décisions pour la jeune.

### **Rappel du cadre de recueil des données :**

Les données que nous avons obtenues sont issues de l'échelle Santé-maladie rempli par les professionnels Réso à deux reprises, de l'échelle d'alliance et d'estime de soi rempli par la jeune, de trois échelles de Difficultés et changements exprimés, dont une rempli par le père, et deux par les professionnels.

Nous nous sommes entretenus avec le père après une année d'accompagnement Réso puis par téléphone 3mois après la sortie du dispositif. La jeune a accepté de nous rencontrer après une année d'accompagnement Réso, puis n'a pas pu se déplacer pour l'entretien une année après la fin de l'accompagnement Réso.

### **Résultats des passations :**

#### **Santé-maladie :**

<b>ESM</b>	<b>Août 2005</b>	<b>Avril 2006</b>	
<b>Indice générale</b>	65	60	Fonctionnement satisfaisant mais problème précis et manque d'efficacité global Fort potentiel non exploité
<b>2. Capacité d'autonomie :</b>	70	75	Problèmes focalisés, dépendance financière
<b>3. Gravité des symptômes</b>	75	60	Etat névrotique
<b>4. Malaise subjectif</b>	50	75	Passage de malaise fréquent à malaise intermittent et peu d'inconfort
<b>5. effet sur entourage</b>	60	70	Passage de difficultés occasionnelles à des difficultés rares
<b>6. Utilisation des capacités</b>	50	50	Dégradation par moment, fort potentiel non exploité
<b>7. Relation interpersonnelle</b>	60	35	Passage de niveau superficiel de la relation, à des relations très restreintes
<b>8. Source d'intérêt</b>	Variation entre 50 et 75 Moyenne = 60	40	Variations des intérêts dans le temps, allant vers une source d'intérêts plus restreintes

### DCE :

Le père a pu identifier une seule difficulté pour sa fille au début de l'accompagnement Réso, qu'il situe dans la relation à la mère et notamment un mal être par rapport à la rupture des liens entre mère et fille, imposée par leur fille. Après une année d'accompagnement, il trouve que ces difficultés se sont renforcées car elles persistent dans le temps.

Pour l'éducatrice référente, les principales difficultés de la jeune au début de l'accompagnement Réso étaient la déscolarisation et la mésentente familiale composée à la fois d'une rupture des liens entre mère fille et du mal être vécu chez le père. Après une année d'accompagnement l'éducatrice trouve que légère amélioration quant à la scolarité et une amélioration (beaucoup mieux sur l'échelle DCE) quant à la mésentente familiale puisque la jeune vit maintenant en couple.

Dans la relation à sa fille, le père souligne l'impossibilité de communiquer et la difficulté qu'il avait à occuper sa place de père, après un an d'accompagnement Réso, il trouve que la communication s'est aggravée et qu'il ne ressent plus de difficulté à occuper sa place puisque sa fille ne vit plus chez lui.

Dans la relation à la jeune, l'éducatrice fait état d'une insolence qui rend difficile une alliance éducative, ainsi qu'un non respect des règles. Après une année d'accompagnement elle constate une légère amélioration, et par la suite une nette amélioration depuis que la jeune est dans un appartement en semi autonomie.

Estime de soi : 26/40, bonne estime de soi

### Alliance:

<b>ALLIANCE</b>	<b>Mai 2006, après 17 mois d'accompagnement</b>
<b>Engagement du jeune</b>	15
<b>Capacité de travail du jeune</b>	26
<b>Consensus sur stratégie de travail</b>	6
<b>Implication et engagement des éducateurs perçu par le jeune</b>	24
	71 (échelle de 24 à 168)
	2 <sup>ème</sup> quart (inférieur à moyenne)

Une alliance inférieure à la moyenne entre la jeune et l'équipe.

Entre le père et l'équipe, une relation utilitaire est décrite par l'équipe : le père a beaucoup d'attentes et rejette toute responsabilité sur RESO, il demande à RESO de faire à sa place et met parfois l'équipe en difficulté, ne communiquant pas toutes les informations. Puis par la suite, il collabore, notamment dans les moments de tensions entre sa fille et lui. Il se sent soutenu par Réso.

Entre la jeune et sa mère, l'alliance est rompue, et avec le père elle a été parfois mise à mal par la jeune, toutefois depuis qu'elle a accédé à son autonomie, les échanges et les rencontres entre le père et la fille se passent sans tensions. La jeune entretient aussi des liens avec sa belle mère et ses demi-frères et sœurs.

**Etat de la situation du jeune avant l'accompagnement Réso :**

Après la séparation de ses parents, la jeune a fugué à plusieurs reprises, elle tient un discours suicidaire et se met en danger. L'état de santé de la jeune préoccupe son entourage, mais elle refuse tous soins. Elle a été hospitalisée à deux reprises en pédiatrie et une fois en pédopsychiatrie pendant 10 jours pour un bilan, au cours duquel un diagnostic de psychose a été posé. Elle est déscolarisée. La relation entre les parents est conflictuelle. Elle est âgée de 14 ans au début de l'accompagnement Réso ordonné par le juge des enfants.

Durée de l'accompagnement : 10 mois

Orientation : sur un centre spécialisé, puis après une mise en échec de cette orientation, retour sur un autre service de Reliances.

**Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Reprise d'une scolarité,

Hébergement chez le père, avec visite un week-end sur deux chez la mère,

Soutenir le père,

Soutien psychologique pour la jeune,

**Evolution en fonction de chaque objectif :**

**1. Reprise d'une scolarité :**

La jeune a formulé un projet de devenir éleveur canin ou commissaire de police. Elle projette de suivre des cours de soutien scolaire, projet qu'elle ne concrétisera pas au cours de l'accompagnement Réso. Une tentative de reprise de scolarité aménagée avec internat, dans un centre spécialisé, a été essayée mais la jeune n'a pu tenir que 15 jours.

Elle participe à des sorties culturelles et des spectacles avec d'autres jeunes de Reliances.

**2. Hébergement chez le père, avec visite un week-end sur deux chez la mère :**

L'hébergement tel qu'il a été défini au départ par le juge des enfants n'a pu durer dans le temps. Suite aux fugues de la jeune du domicile du père, et à l'indisponibilité de la maman, Réso a proposé un hébergement en famille d'accueil. La jeune a fortement attaqué l'équilibre de la famille d'accueil, qui n'a pu être qu'une solution passagère. L'équipe a proposé un

soutien à la famille d'accueil afin de les aider dans le quotidien avec le jeune et favoriser le respect d'un cadre par la jeune.

### **3. Soutenir le père :**

Le père se sent soutenu par l'équipe, mais il constate que l'accompagnement Réso n'est pas une solution adéquate pour sa fille. Selon lui, elle aurait besoin de soins psychiatriques et d'un encadrement constant.

### **4. Soutien psychologique pour la jeune :**

La jeune rencontre mensuellement un pédopsychiatre. Elle s'entretient tous les 15 jours avec la psychologue Réso.

Malgré tout, par moment elle enchaîne les passages à l'acte (prise de médicaments, scarifications et fugues).

Un réseau s'est construit autour de la jeune avec les parents, la famille d'accueil, le collègue, l'hôpital (pédiatrie), le pédopsychiatre, le médecin traitant et Réso.

### **Rappel des éléments recueillis par le protocole de recherche :**

Les éléments que nous avons recueillis proviennent de l'échelle santé-maladie rempli par la psychologue Réso, d'un Family network method, d'une échelle d'alliance et d'estime de soi, toutes trois rempli par la jeune, du questionnaire de difficultés et changements exprimés rempli par l'éducatrice référente et le père, ainsi que d'un entretien avec le père.

### **Résultats des passations :**

#### **Santé-maladie :**

<b>ESM</b>	<b>Mars 2006</b>	
<b>Indice générale</b>	30	Besoin manifeste de traitement
<b>2. Capacité d'autonomie :</b>	40	Autonomie déclinante, ne peut vivre sans surveillance
<b>3. Gravité des symptômes</b>	25	psychose
<b>4. Malaise subjectif</b>	45	Malaise fréquent
<b>5. effet sur entourage</b>	25	Retentissement nettement négatif sur l'entourage
<b>6. Utilisation des capacités</b>	25	Incapacité à travailler
<b>7. Relation interpersonnelle</b>	20	Relations gravement perturbées
<b>8. Source d'intérêt</b>	40	Intérêts peu profonds

### **DCE :**

L'éducatrice référente fait état d'une mise en danger de la jeune (scarifications, fugues) et de conflits entre les parents comme principales souffrances pour la jeune au début de l'accompagnement Réso. Elle constate après 6 mois d'accompagnement, une légère amélioration (« à peine mieux » sur l'échelle DCE) pour le premier point, et pas de changement pour le deuxième. Elle constate dans ses rapports à la jeune, des difficultés à supporter la double personnalité de la jeune et les tentatives de manipulation de l'équipe par la jeune. Après 6 mois, elle constate une légère amélioration pour le premier point (« à peine mieux ») et pas de changement pour le deuxième.

Le père a pu identifier deux principales difficultés pour sa fille au début de l'accompagnement Réso, à savoir les difficultés à se faire accepter par ses pairs, et la paresse intellectuelle et physique. Pour le premier point, il ne constate pas d'amélioration, 9 mois après le début de l'accompagnement. Pour le second point, il constate une aggravation.

Au début de l'accompagnement Réso, il ressentait des difficultés dans la relation avec sa fille, à savoir une impossibilité à communiquer à cause de l'écart de génération, et l'agressivité que sa fille lui exprime. Après 9 mois, il ne constate pas de changement.

### **ENM :**

Le réseaugramme de la jeune est très fourni, il comprend 19 personnes à savoir 7 personnes faisant partie de sa famille, 11 en lien avec sa famille d'accueil et l'éducatrice référente Réso. Dans sa famille, elle trouve du soutien auprès de sa mère, de son père, de sa sœur et du conjoint de sa sœur. Dans la famille d'accueil, elle trouve du soutien, auprès de la mère, de la fille, de la cousine de la fille, de la meilleure amie de la fille, et d'un ami à la fille. Elle se sent aussi soutenue par son petit ami.

Les personnes qui la mettent en colère sont : ses parents, sa sœur, sa tante maternelle, la mère de la famille d'accueil, la fille le copain de la fille, son ex petit copain et l'éducatrice Réso.

Les personnes qui peuvent la faire changer d'avis sont : ses parents, sa sœur et le conjoint de sa sœur. Il y a aussi, la fille de la famille d'accueil, la cousine de cette fille, la meilleure amie de cette fille, le petit copain de la jeune et son éducatrice.

**Estime de soi :** 15/40, basse estime de soi

**Alliance:**

<b>ALLIANCE</b>	<b>Mai 2006, après 17 mois d'accompagnement</b>
<b>Engagement du jeune</b>	25
<b>Capacité de travail du jeune</b>	29
<b>Consensus sur stratégie de travail</b>	25
<b>Implication et engagement des éducateurs perçu par le jeune</b>	16
	95 (échelle de 24 à 168)
	Alliance moyenne

L'alliance entre la jeune et l'équipe est moyenne, cependant dans le réseaugramme nous constatons que l'éducatrice Réso peut mettre en colère la jeune et la faire changer d'avis. Il semble que la relation entretenue soit porteuse pour la jeune.

L'alliance entre la jeune et sa famille est bonne. IL en est de même avec la famille d'accueil, où l'on constate un surinvestissement des membres de cette famille et de leur entourage.

L'alliance entre les professionnels Réso et les parents est satisfaisante pour le père, alors que la mère est peu en lien avec l'équipe, ou alors sur un mode de rivalité. L'équipe supporte difficilement les plaintes de la mère et le conflit entre les parents.

**Etat de la situation du jeune avant l'accompagnement Réso :**

Cette jeune qui est âgée de 15 ans et demi à son entrée sur le dispositif Réso en novembre 2004, à 1 frère et une sœur, respectivement âgé de 18 ans et 7 ans.

Les parents de cette jeune sont divorcés. Les trois enfants vivent avec leur mère, qui dépose une plainte contre le père pour abus sexuel sur mineurs. Cette plainte a débouché sur un non lieu, à la suite quoi les enfants sont placés. Après deux placements en foyers d'une durée totale de 2 ans, cette jeune et sa petite sœur sont placées chez leur père avec une mesure AEMO. Le frère reste placé en foyer. Le juge des enfants est à nouveau sollicité suite à la déscolarisation de cette jeune. La mesure d'AEMO est remplacée par un accompagnement de RESO.

Durée de l'accompagnement : 7 mois

Orientation : levée de mesure par manque d'adhérence de la jeune.

**Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Reprise d'une scolarité,

Insertion sociale,

Soutien psychologique,

Dynamique familiale,

**Evolutions en fonction de chaque objectif :**

**1. Reprise de la scolarité :**

Un contrat « scolarité hors mur » avec le collège a été passé qui permet à cette jeune d'être scolarisée, en suivant des stages mais en ne participant pas aux enseignements. Les différents stages proposés par l'équipe Réso n'ont pas abouti, la jeune étant rapidement démobilisée (au bout d'une journée, voire quelques heures) lorsqu'elle acceptait de se rendre aux stages. Une fois l'âge obligatoire de scolarité passée, la jeune a refusé tout retour à la scolarité ou travail d'choix et orientation professionnelle. Elle a mis en place une opposition passive qui consistait à accepter les rendez-vous proposés et se désister juste avant.



## **2. Insertion sociale :**

Refus de contacts avec les pairs, la jeune a accepté de se rendre à un séjour de rupture et une journée d'activité collective. Elle reste alors en retrait.

Elle sort très peu du domicile de son père et reste cloîtrée en ouvrant la porte qu'à son père et sa sœur.

Elle se comporte différemment lorsqu'elle est dans la famille paternelle, avec qui elle a renoué des liens et peu avec eux se déplacer et sortir librement.

## **3. Soutien psychologique :**

Dans un premier temps, la jeune se rendait aux entretiens avec la psychologue Réso, puis a refusé de se déplacer, quelques entretiens ont eu lieu au domicile du père. Suite à la proposition insistante de la psychologue et l'équipe Réso d'une hospitalisation pour un bilan psychologique, la jeune s'est opposée presque systématiquement aux rencontres. La jeune a pu évoquer les difficultés qu'elle rencontre et qui la font souffrir, et se repli sur elle-même de plus en plus. Elle a fait part de nombreuses inquiétudes psychosomatiques, et de manifestations psychopathologiques telles qu'hallucinations, rites de lavage, troubles du comportement alimentaire, isolement.

Un accompagnement dans les démarches de soins médicaux s'est mis en place, notamment autour des maux de dos, et de son surpoids. Un médecin généraliste et quelques spécialistes ont été rencontrés sans que cette jeune puisse s'investir dans les soins proposés.

Un travail centré sur le rapport au corps et à l'image a été mis en place (atelier esthétique) sans que l'investissement de cette jeune tienne sur la durée.

## **4. Dynamique familiale :**

Le père et la jeune ont renoué des liens avec la famille paternelle, la jeune refuse toute rencontre avec sa mère.

Des séjours sont organisés dans une famille d'accueil à la ferme, avec qui la jeune n'est pas opposante.

Une rencontre avec la fratrie a été organisée en dehors du milieu familial qui a été apprécié par les trois membres de la fratrie. Un soutien au père dans les démarches administratives et une aide financière sont en place. Le père s'est senti soutenu par l'équipe Réso et parfois déstabilisé car l'équipe faisait état de conflits ou difficultés souvent niés par le père, qui se mettaient dans une position impuissante.

Le père reste dans un refus du conflit avec sa fille et accepte sans limites les exigences de sa fille ainée. Les conflits entre le père et la mère sont prégnants.

Situation de la jeune inchangée 3 mois après la fin de l'accompagnement Réso

### **Rappel du cadre de recueil des données :**

Les données que nous avons obtenues sont issues de l'échelle Santé-maladie rempli par les professionnels Réso à trois reprises. Du Family network method passé à deux reprises, de l'échelle d'Estime de soi et d'alliance rempli par la jeune, de l'échelle de Difficultés et changements exprimés rempli une fois par le père et deux fois par l'éducatrice référente. Nous nous sommes entretenus avec le père après une année d'accompagnement Réso puis par téléphone 3mois après la sortie du dispositif. La jeune a toujours refusé de s'entretenir avec nous, et le père n'était pas favorable à ce qu'elle participe à ces entretiens.

### **Résultats des passations :**

#### **Santé-maladie :**

<b>ESM</b>	<b>Février 2005</b>	<b>Août 2005</b>		<b>Avril 2006</b>	
<b>Indice générale</b>	65	40	Diminution de l'indice santé-maladie, Besoin manifeste de traitement,	25	Indice bas qui souligne la nécessité d'une hospitalisation
<b>2. Capacité d'autonomie :</b>	65	30	Autonomie déclinante	35	Incapacité à vivre seule
<b>3. Gravité des symptômes</b>	65	35	Symptômes plus graves	35	Indice correspondant à une psychose compensée
<b>4. Malaise subjectif</b>	50	25	Plus de malaise subjectif, malaise subjectif élevé	25	Malaise subjectif élevé
<b>5. effet sur entourage</b>	45	50	Peu d'effet sur l'entourage	35	Difficultés occasionnelles, mais niées en entretiens
<b>6. Utilisation des capacités</b>	50	45	Moins d'utilisation de ses capacités	20	Incapacité à travailler
<b>7. Relation interpersonnelle</b>	40	30	Moins de relations	10	Grave perturbations des relations
<b>8. Source d'intérêt</b>	60	45	Moins de sources d'intérêt	35	Sources d'intérêts très restreintes

**DCE** : Les difficultés repérées par l'éducatrice référente au début de l'accompagnement Réso est la présence d'une somatisation permanente, ainsi qu'un repli sur soi. Après un an d'accompagnement, elle ne constate pas de changement. Même conclusion après un an et demi d'accompagnement. Pour le père les principales difficultés rencontrées par sa fille au début de l'accompagnement Réso étaient l'absence de sortie du domicile et la timidité. Pour le premier point, il ne constate pas de changement, sauf quand ils sont dans la famille paternelle.

L'éducatrice référente constate que les principales difficultés rencontrées dans sa relation à la jeune est le manque d'échanges, et l'impossibilité à la stimuler qui crée de la frustration et même de la colère. L'éducatrice constate ne pas comprendre cette jeune. Elle constate une légère amélioration pour le premier point (à peine mieux) et une nette amélioration pour le deuxième grâce à l'effort que le professionnel fait. Un an et demi après le début de l'accompagnement, le professionnel constate une amélioration dans son ressenti (nettement mieux) quant au manque de communication et une légère amélioration dans la frustration et la colère ressentie (à peine mieux).

Le père, nous confiera dans un premier temps, qu'il n'a pas de difficulté dans la relation à sa fille, et après de l'insistance de notre part, il fait état d'une gêne car il ne sait pas ce qu'elle pense, et le fait qu'elle soit lunatique. Il ne constate pas de changement sur ces deux points, un an après l'accompagnement Réso.

**FNM** : Le réseau gramme de cette jeune est composé de 6 personnes dont 3 professionnels de Réso, les autres personnes étant son père, sa sœur et son frère. Elle se sent soutenue que par son père, et que celui-ci est soutenu par ses trois enfants. Tous les membres de ce réseau la mettent en colère à l'exception de son frère. Personne ne peut la faire changer d'avis.

Pas de modifications apportées à ce réseaugramme 6 mois après la première passation.

**Estime de soi** : 20/40 estime de soi dans la moyenne

**Alliance :**

<b>ALLIANCE</b>	<b>Mars 2006, après 17 mois d'accompagnement Réso</b>
<b>Engagement du jeune</b>	13
<b>Capacité de travail du jeune</b>	20
<b>Consensus sur stratégie de travail</b>	24
<b>Implication et engagement des éducateurs perçus par le jeune</b>	18
	75 (échelle de 24 à 168)
	2 <sup>ème</sup> quart inférieur

Jeune, alliance faible (2<sup>ème</sup> quart inférieur), avec un score le plus bas dans l'engagement du jeune et l'implication des éducateurs perçue par la jeune. L'équipe constate une rupture de l'alliance à partir de la décision d'hospitalisation en pédopsychiatrie prise par l'équipe et d'une demande d'audience anticipée. L'échelle d'alliance a été rempli après cette décision.

Alliance faible entre le père et l'équipe, malgré un accompagnement pour les démarches administratives et financière, l'équipe note qu'il n'appelle pas mais collabore, que ce père reste méfiant et nie les difficultés rencontrées par sa fille et dans la relation à sa fille. En entretien, il restera sur lé défensive.

Entre la jeune et son père, l'alliance est parfois très forte dans la négation des difficultés et à d'autres moments la jeune est dans l'attaque de son père. Relations de manipulations de la part de la jeune.

**Etat de la situation du jeune avant l'accompagnement Réso :**

Le juge des enfants a ordonné un accompagnement par l'équipe Réso car le jeune a interrompu ses études et n'a aucun projet alors que sa majorité approche. Les parents sont séparés. Le jeune réside chez sa mère.

Durée de l'accompagnement : 12 mois

Orientation : levée de mesure par manque d'adhérence du jeune.

**Objectifs de l'accompagnement Réso :**

Amener le jeune à formuler un projet professionnel,  
Accompagner les parents dans leurs rôles parentaux,

**Evolution en fonction de chaque objectif :**

**1. Amener le jeune à formuler un projet professionnel :**

Le jeune ne veut pas prendre contact avec la mission locale, ou rechercher un emploi. Il refuse d'être accompagné par l'équipe.

Le jeune est apathique.

Il refuse toutes activités culturelles ou sportives proposées par l'équipe.

Le jeune s'est rendu à quelques entretiens avec la psychologue Réso avant d'y mettre fin sans explication

**2. Accompagner les parents dans leurs rôles parentaux :**

Des rencontres sont organisés entre l'éducatrice Réso et la mère du jeune toutes les 15 jours et entre la psychologue Réso et le père tous les mois. L'équipe a proposé des entretiens familiaux qui ont été refusé par le père.

Le juge des enfants mettra fin à l'accompagnement Réso, à la demande de l'équipe au bout de 11 mois d'accompagnement, pour manque de collaboration de la part du jeune.

### **Rappel des éléments recueillis par le protocole de recherche :**

Nous avons recueilli des éléments grâce à l'échelle de santé-maladie, le questionnaire de Difficultés et Changements exprimés rempli par le professionnel, l'échelle d'alliance et d'estime de soi rempli par le jeune. Les parents et le jeune ont refusé de s'entretenir avec nous car ils n'ont pas perçus l'intérêt de cet entretien pour eux.

### **Résultats des passations :**

#### **Santé-maladie :**

<b>ESM</b>	<b>Mars 2006</b>	
<b>Indice générale</b>	50	Fonctionnement satisfaisant mais manque d'efficacité globale
<b>2. Capacité d'autonomie :</b>	60	Problème focalisé
<b>3. Gravité des symptômes</b>	70	Etat névrotique
<b>4. Malaise subjectif</b>	75	Malaise intermittent
<b>5. effet sur entourage</b>	60	Difficultés occasionnelles
<b>6. Utilisation des capacités</b>	25	Incapacité à travailler
<b>7. Relation interpersonnelle</b>	25	Perturbations des relations, et peu de relations, jeune influençable
<b>8. Source d'intérêt</b>	30	Intérêts superficiels et fugitifs

#### **DCE :**

L'éducatrice référente fait état de deux difficultés au début de l'accompagnement Réso, à savoir le refus de scolarité car le jeune ne veut pas se lever et le découragement des parents. Après 6 mois d'accompagnement, elle note une aggravation pour le premier point et une légère amélioration (« à peine mieux » sur l'échelle DCE) pour le découragement des parents. Dans sa relation au jeune, elle constate qu'au départ elle a été déstabilisée par l'inertie du jeune et par le discours paradoxal des parents. Elle note une nette amélioration quant à ses deux points

**Estime de soi :** 33/40 estime de soi bonne

**Alliance :**

<b>ALLIANCE</b>	<b>Avril 2006, après 5 mois d'accompagnement Réso</b>
<b>Engagement du jeune</b>	26
<b>Capacité de travail du jeune</b>	22
<b>Consensus sur stratégie de travail</b>	27
<b>Implication et engagement des éducateurs perçus par le jeune</b>	12
	97 (échelle de 24 à 168)
	Alliance moyenne

Malgré un score dans la moyenne, l'alliance entre le jeune et l'équipe semble fragile car le jeune refuse toutes propositions. A l'échelle d'alliance, le score le plus bas est dans l'implication de l'équipe perçue par la jeune, toutefois il semble y avoir un consensus sur le contrat passé entre la jeune et l'équipe (note la plus haute). La collaboration ne pourra pas être entretenue au-delà de 11 mois puisque que le juge a prononcé une levée de mesure par manque d'adhérence du jeune à la demande de l'équipe.

L'alliance entre l'équipe et les parents semble moins fragile et plus porteuse.

#### IV) SYNTHÈSE :

Pour résumer, l'évolution de ces jeunes à partir des données recueillies, nous notons 4 situations où nous avons constaté peu voire pas de changement et 7 progressions favorables, sur l'évolution des 12 jeunes de cette recherche.

##### IV.a) Jeune par jeune :

<b>Jeune 1</b>						
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Diminuer traitement médicamenteux,	Favoriser un travail psychologique	Aider à maîtriser son impulsivité et ses souffrances,	Aider à reprendre une scolarité,	Gérer conflit mère-fille, Retrouver une place de fille, quitter place de mère au sein de la famille,	Favoriser contact avec des jeunes,
<b>Etat de l'évolution en fin de recherche</b>	Traitement diminué	Travail psychologique investit	Moins de passages à l'acte et peu même anticiper certaines crises et se calmer	N'a pas repris de scolarité Travail en intérim, mais problème d'absentéisme sans que la jeune se justifie auprès de son employeur	Il reste des difficultés entre la mère et la fille, mais les tensions sont moins importantes qu'avant. La jeune et la mère ont du mal à occuper leur place respective	Elle entretient des relations avec les jeunes de Réso et a un réseau d'ami extérieur à Réso
<b>* : objectif atteint / : objectifs non atteints + / : partiellement atteints</b>	*	*	*	/	* /	*

La situation du jeune a évolué.

Objectifs de l'accompagnement Réso : 1 objectif non atteint, 1 objectif partiellement atteint, et 4 objectifs atteints.

##### Changements considérés comme indicateur d'évolution :

Maintien de l'hébergement chez la mère

Travail en intérim

Moins de passages à l'actes et peu même anticiper certaines crises



<b>Jeune 2</b>				
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Soutien psychologique	Soutien à la famille	Reprise d'une scolarité	Assurer la coordination entre l'Aide social à l'enfance, le CAE, le suivi avec le psychiatre et le collègue
<b>Etat de l'évolution en fin de recherche</b>	Oui	Des temps d'échanges ont pu se mettre en place avec les parents, sans qu'ils s'inscrivent dans une dynamique de changement. Cependant, un travail est en place avec la grand-mère	Oui	Des réunions sont organisées avec ses partenaires, sans qu'il soit possible de les réunir dans un même temps, Réso fait le lien.
<b>* : objectif atteint / : objectifs non atteints + / : partiellement atteints</b>	*	* /	*	*

La situation du jeune a évolué.

Objectifs de l'accompagnement Réso : 1 objectif partiellement atteint et 3 objectifs atteints.

Changements considérés comme indicateur d'évolution :

Reprise de scolarité

Pas de passages à l'acte

<b>Jeune 3</b>			
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Favoriser un espace de parole et d'écoute au profit du jeune, pour l'aider à évoluer sur les plans personnel, relationnel, scolaire et familial	Soutenir et accompagner le père dans l'exercice de son rôle parental	Médiatiser les relations entre le mineur et sa mère
<b>Etat de l'évolution en fin de recherche</b>	Le jeune s'exprime avec l'équipe sur certains points, mais ne souhaite pas trop s'impliquer. Il n'est pas favorable à un accompagnement soutenu. Il se sent respecté dans ce choix. Les inquiétudes quant à une possible influence sont levées par l'équipe Un projet d'orientation s'est construit avec le jeune, qu'il a investi. Le père et le fils constate une évolution de la qualité de leur lien Le jeune ne veut pas voir sa mère, et réciproquement	Le père se sent soutenu	La psychologue Réso a rencontré une fois la mère Le jeune ne travail plus cette relation dans le respect de la demande du jeune et de la mère
<b>* : objectif atteint / : objectifs non atteints + / : partiellement atteints</b>	*	*	/

La situation du jeune a évolué.

Objectifs de l'accompagnement Réso : 1 objectif non atteint et 2 objectifs atteints.

Changements considérés comme indicateur d'évolution :

Investissement du jeune dans une orientation, il a trouvé lui-même un stage et est satisfait de cette orientation.

Le père et le fils se sentent mieux ensemble.

Le père se sent soutenu, et le jeune est demandeur de ce soutien pour son père qu'il sent fragile. Le jeune est sécurisé dans les liens à son père, ce qui n'est pas le cas dans ceux avec la mère (point qui reste à travailler et pour l'instant en suspend).

<b>Jeune 4</b>				
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Occuper une place sociale, Insertion professionnelle, Sortir de la léthargie,	Prendre soin de lui et s'autonomiser,	Améliorer les rapports qu'il entretient avec son père,	Travailler dynamique familiale,
<b>Etat de l'évolution en fin d'accompagnement Réso</b>	Opposition passive du jeune qui met en échec les démarches entamés	Une rencontre avec un dermatologue ont permis de poser un diagnostic irréversible, qui n'est pas accepté par le jeune et déstabilise un peu plus l'image de lui-même et son estime de soi. Il doute de lui-même.	Le père trouve leur rapport de meilleure qualité, il se sent plus à l'aise dans son rôle de père et trouve que son fils le respecte plus. Il y a moins de tensions à la maison. Le père émet quelques réserves quant à son insertion professionnelle car il sent que son fils est vite démotivé	Un travail par des entretiens familiaux est en place
<b>Etat de l'évolution 1 an après la fin de l'accompagnement Réso</b>	Travail en intérim mais ne tient pas les missions jusqu'à la fin	Il commence à accepter le diagnostic posé et a formulé la demande de rencontrer un psychologue	Le père a décidé de refuser que son fils vive chez lui car les tensions avec ses frères devenaient insupportables. Le jeune vit chez sa mère et rend visite à son père, ce qui semble leur convenir.	Un travail par des entretiens familiaux se poursuit avec d'autres professionnels
<b>* : objectif atteint /: objectifs non atteints +/: partiellement atteints</b>	(en fin d'accompagnement) /  (1 an après fin d'accompagnement) */	/  */	*/  */	*  *

La situation du jeune a évolué, malgré le fait que dans un premier temps le jeune s'est montré opposant.

Objectifs de l'accompagnement Réso : En fin d'accompagnement Réso : 2 objectifs non atteints, 1 objectif partiellement atteint, et 1 objectif atteint.

Un a après la fin de l'accompagnement Réso : 3 objectifs partiellement atteints et 1 objectif atteint.

Changements considérés comme indicateur d'évolution : Dans l'après coup, le jeune a pu s'autonomiser et mettre en place seul les propositions faites par Réso. Cependant, il reste des difficultés dans le rapport au père, comme ce dernier s'affirme plus, les tensions sont parfois fortes et le père refuse maintenant de l'héberger.

<b>Jeune 5</b>				
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Trouver un équilibre psychologique	Améliorer les relations entre parent et jeune	Trouver une orientation professionnelle	Apprendre à respecter un cadre
<b>Etat de l'évolution en fin d'accompagnement Réso</b>	<p>Moins de passages à l'acte, même s'il reste des moments de crise. La jeune a pris conscience de ses difficultés.</p> <p>Dans sa relation aux autres, il reste des moments de crises, où l'état psychologique de la jeune est un facteur d'influence. Lorsqu'elle ne se sent pas bien, elle est en conflit avec son entourage. Sa relation amoureuse est chaotique.</p>	<p>La jeune et la mère reconnaissent une amélioration dans leur relation, même si la mère regrette que sa fille n'est pas plus changée.</p> <p>La jeune rencontre à nouveau son père, ce qui n'était plus possible avant l'accompagnement Réso.</p>	Elle commence en septembre un BEPA service aux personnes, mais elle choisit d'interrompre cette scolarité deux mois après car elle en a assez.	Son entourage trouve que la jeune est manipulatrice, elle tente de détourner les règles posées et ne tient pas ses engagements. Il est difficile de négocier avec elle, elle impose ses propres règles.
<b>Etat de l'évolution 1 an après la fin de l'accompagnement Réso</b>	Moins de passages à l'acte. Stabilisation de ses relations aux autres, et notamment de sa relation amoureuse	Idem	Elle cherche du travail, mais ne trouve pas	Idem
<b>* : objectif atteint /: objectifs non atteints +/: partiellement atteints</b>	*/	*	/	/

La situation du jeune s'est maintenue et a évolué sur quelques points. Toutefois, il reste des difficultés notoires.

Objectifs de l'accompagnement Réso : 2 objectifs non atteints, 1 objectif partiellement atteint, et 1 objectif atteint.

Changements considérés comme indicateur d'évolution : Diminution des passages à l'acte, meilleure entente entre la jeune et ses parents.

<b>Jeune 6</b>			
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Accompagner ce jeune dans les domaines de la santé et des projets professionnels,	Soutenir la famille d'accueil,	Poursuivre le partenariat entre l'Aide Social à l'Enfance du Chablais, celle du Rhône et Réso,
<b>Etat de l'évolution en fin d'accompagnement Réso</b>	Il a été mis en relation avec le centre d'alcoologie et investit cet accompagnement. Il n'est pas en mesure encore de penser un projet professionnel.	La famille se sent soutenue par l'équipe.	Des échanges téléphoniques à visée informatives ont été maintenu avec l'Ase du Rhône et des rencontres régulières avec l'ASE du Chablais.
<b>* : objectif atteint / : objectifs non atteints + / : partiellement atteints</b>	*/	*	*

La situation du jeune a évolué.

Objectifs de l'accompagnement Réso : 1 objectif partiellement atteint et 2 objectifs atteints.

Changements considérés comme indicateur d'évolution : Il a investi un lieu pour parler de son addiction. La famille d'accueil est confiante et moins inquiète pour le jeune qu'au début de l'accompagnement Réso.

<b>Jeune 7</b>					
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Retour vers une scolarisation	Socialisation	Soutien psychologique et travail sur la gestion des émotions	Soutenir les parents dans l'exercice de leur parentalité	Organisation de réunion de coordination avec le foyer d'hébergement
<b>Etat de l'évolution en fin d'accompagnement Réso</b>	Scolarisation en Impro, contre la volonté de la jeune. Malgré un travail d'accompagnement pour que la jeune intègre un Impro, elle émet des résistances et les professionnels maintiennent cette orientation.	La jeune refuse les contacts avec les autres jeunes de Réso. Elle n'a pas d'ami. Elle sort peu lorsqu'elle est en week-end chez ses parents. Elle entretient des relations avec sa sœur et une tante maternelle	Elle s'est mobilisée au départ de l'accompagnement Réso, rencontrant la psychologue Réso puis par la suite elle n'a pas souhaité continuer ce travail, et la relation s'est dégradée quand l'équipe a proposé l'orientation Impro.	Les parents se sont sentis soutenus au départ de l'accompagnement puis lâchés et incompris par l'équipe.	Des réunions pour coordonner l'action de chacun sont organisées avec le foyer d'hébergement
<b>Etat de l'évolution 1 an après la fin de l'accompagnement Réso</b>	Elle ne s'est pas rendue à la rentrée de l'Impro, elle est en lien avec la mission locale pour faire des formations dans le service aux personnes	La jeune n'a pas d'ami, mais sort plus de chez ses parents, elle entretient des relations avec sa sœur et sa tante maternelle.	Pas d'évolution	Pas d'évolution	Elle est hébergée chez ses parents
<b>* : objectif atteint / : objectifs non atteints + / : partiellement atteints</b>	* / (fin d'accompagnement) * (1 an après la fin de l'accompagnement)	/	* /	* /	*

La situation du jeune a évolué.

Objectifs de l'accompagnement Réso : 1 objectif non atteint, 3 objectifs partiellement atteints, et 1 objectif atteint.

Changements considérés comme indicateur d'évolution : elle se mobilise autour d'un projet professionnel. Cependant, nous ne constatons pas d'évolution quant aux relations avec son entourage familial et amical.

<b>Jeune 8</b>				
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Proposer des loisirs,	Travail sur le développement d'une autonomie,	Rapport aux autres,	Coordonner les interventions,
<b>Etat de l'évolution en fin d'accompagnement Réso</b>	Le jeune a participé à de nombreux loisirs	Le travail avec la psychologue et les éducatrices étaient centrés sur le développement d'une autonomie	Le rapport aux autres est difficile, et a nécessité de la part de l'équipe de rappeler les règles en vie collectives. Toutefois, le jeune a bien été accepté par les autres jeunes et a trouvé une place dans les activités proposées en groupe	Des réunions ont été organisées. Cependant la famille d'accueil constate un manque de réunion de synthèse et d'échanges d'information sur l'évolution du jeune
<b>* : objectif atteint / : objectifs non atteints + / : partiellement atteints</b>	*	*	*	*

La situation du jeune a évolué dans la mesure de son handicap.

Objectifs de l'accompagnement Réso : 4 objectifs atteints.

Changements considérés comme indicateur d'évolution : Maintien de son équilibre psychologique sans régression, satisfaction de l'entourage familial et professionnel.

<b>Jeune 9</b>				
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Rompre avec la mise en échec de tous les accompagnements proposés, travailler en lien avec les autres institutions	Soutenir le jeune dans ses projets	Travailler sur l'estime de soi et l'accompagner vers l'expression de sa souffrance	Dynamique familiale
<b>Etat de l'évolution en fin d'accompagnement Réso</b>	La jeune coopère par rapport à l'accompagnement proposé	La jeune se sent soutenue et collabore malgré une certaine réserve de sa part	Ce point est difficile, la jeune se livre peu, toutefois à certains moments elle a pu faire part de sa détresse, même si elle a tendance ensuite à se replier sur elle-même.	L'hébergement chez le père n'a pu se maintenir, toutefois la solutions de l'appartement en semi autonomie a favoriser les relations avec le père. Les relations avec la mère sont rompues. L'équipe a travaillé avec le père.
<b>* : objectif atteint /: objectifs non atteints +/: partiellement atteints</b>	*	*	/*	/*

La situation de la jeune a évolué.

Objectifs de l'accompagnement Réso : 2 objectifs partiellement atteint, et 2 objectifs atteints.

Changements considérés comme indicateur d'évolution : La jeune n'a pas posé de nouveaux passages à l'acte à partir du moment où elle a pu vivre en semi autonomie. Elle vit en ménage et l'entente dans le couple semble bonne. Elle entretient des relations avec son père, qui les satisfait.

Il reste l'insertion professionnelle à travailler, ce qui est l'axe majeur de l'accompagnement proposé suite à Réso.



<b>Jeune 10</b>				
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Reprise d'une scolarité	Hébergement chez le père, avec visite un week-end sur deux chez la mère	Soutenir le père	Soutien psychologique pour la jeune
<b>Etat de l'évolution en fin d'accompagnement Réso</b>	L'équipe avec la jeune et les parents a travaillé sur une orientation vers un centre spécialisé avec des cours, mais elle n'est pas resté plus de 15 jours.	L'hébergement chez le père n'a pu se maintenir, il a été nécessaire de trouver une famille d'accueil pour faire face dans les moments de crise. Après ces moments de crises des retours chez le père ont été possibles.	Le père s'est senti soutenu par l'équipe, cependant il regrette le manque de structure adéquate pour accompagner sa fille et reconnaît que l'accompagnement Réso est limité par rapport aux besoins de sa fille.	Le soutien psychologique est investi par la jeune, à condition que l'équipe pousse la jeune. Il reste des passages à l'acte et des moments de crises assez fréquents (tous les mois et demi en moyenne)
<b>* : objectif atteint / : objectifs non atteints + / : partiellement atteints</b>	/	/*	*	/*

La situation de la jeune a peu évoluée.

Objectifs de l'accompagnement Réso : 1 objectif non atteint, 2 objectifs partiellement atteints, et 1 objectif atteint.

Changements considérés comme indicateur de non évolution : Echec d'une scolarisation, non diminution des passages à l'acte. Effets lourds sur l'entourage familial et professionnel.

<b>Jeune 11</b>				
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Reprise d'une scolarité,	Insertion sociale,	Soutien psychologique,	Dynamique familiale,
<b>Etat de l'évolution en fin d'accompagnement Réso</b>	La jeune refuse toutes propositions de scolarité ou démarches d'insertion professionnelle	La jeune ne sort pas du domicile de son père, elle n'a pas de relations autres qu'avec son père et sa sœur	Elle s'est engagé dans un premier temps avec la psychologue Réso puis lorsque l'équipe a demandé un bilan psychiatrique, l'alliance a été rompue	Le père est peu demandeur d'aide, niant les difficultés pour sa fille et avec sa fille. Il a été demandeur de soutien pour lui pour des démarches administratives. Les relations avec la mère sont rompues et l'équipe n'a pas souhaité travailler avec cette dernière. Le fonctionnement familial n'a pas changé.
<b>* : objectif atteint /: objectifs non atteints +/: partiellement atteints</b>	/	/	/	/

La situation de la jeune n'a pas évoluée.

Objectifs de l'accompagnement Réso : 4 objectifs non atteints.

Changements considérés comme indicateur de non évolution : Pas d'insertion social, scolaire ou professionnel, refus d'un accompagnement psychologique et psychiatrique, malgré les vives inquiétudes de l'équipe. Pas de modifications dan le fonctionnement familiale.

<b>Jeune 12</b>		
<b>Objectifs fixés au début de l'accompagnement Réso</b>	Amener le jeune à formuler un projet professionnel	Accompagner les parents dans leurs rôles parentaux
<b>Etat de l'évolution en fin d'accompagnement Réso</b>	Le jeune refuse l'aide proposée	Les parents se sont sentis soutenus
<b>* : objectif atteint / : objectifs non atteints +/- : partiellement atteints</b>	/	*

La situation du jeune n'a pas évolué.

Objectifs de l'accompagnement Réso : 1 objectif non atteint, et 1 objectif atteint.

Changements considérés comme indicateur de non évolution : Refus du jeune.

#### **IV.b) Tendances générales :**

Sur 12 situations, 8 situations ont évolué, dont celles de 3 jeunes encore sur Réso. 2 situations ont peu évolué et 2 situations n'ont pas évolué.

Des effets se font ressentir rapidement sur l'entourage, dès les premiers mois de l'accompagnement. Pour les situations qui évoluent, à long terme, nous notons des évolutions dans le réseau des jeunes et de leur famille, en faveur d'une augmentation des liens, ou alors une stabilisation des liens, qui auparavant étaient discontinus, rompus.

Nous notons aussi une satisfaction du côté des parents qui se sentent soutenus, en tout cas pour celui avec qui l'équipe s'engage à travailler. Nous retrouvons une concordance entre les points de vue des parents et des professionnels.

Pour les jeunes, dans les premiers temps des accompagnements nous avons noté une tendance à la régression, avec un état général qui s'aggrave et ensuite une évolution. Nous émettons l'hypothèse d'un effet de dépendance à l'environnement, en même temps qu'un besoin de contenance, qui amène ses jeunes à se reposer entièrement sur l'équipe et exprimer pleinement son mal être. Pour ensuite, entrer dans une dynamique de changement.

## V) DISCUSSION :

### **V.a) Intérêts et limites de cette recherche-action :**

Nous constatons un manque de référentiel officiel et d'études sur lesquelles nous pouvons nous appuyer comme éléments de comparaisons en matière d'évaluation, alors que la loi 2002 fait de cette question un élément essentiel de l'accompagnement socio-éducatif. Nous rattachons le peu d'expérience dans ce domaine à la difficulté que représente ce travail d'évaluation. En effet, la complexité de la relation d'accompagnement est telle, qu'il est difficile de cibler les effets de cette relation sur l'évolution d'un jeune. D'autant plus, que l'accompagnement proposé est à chaque fois spécifique et individualisé.

La première limite et richesse à la fois de la recherche proposée, que nous tenons à souligner, est la double dimension externe/interne de cette évaluation. En effet, la présence irrégulière du chercheur extérieur à l'équipe Réso a nécessité que cette dernière prenne en charge une partie des passations du protocole. Le développement et l'appropriation de la dimension interne de l'évaluation aurait nécessité un accompagnement spécifique de l'équipe, qui n'a pu se mettre en place car trop coûteux en temps et en moyens pour le service. Toutefois, les échanges entre l'équipe et l'évaluateur extérieur ont été riches car ils ont servi au travail d'explicitation de ce qui constitue la relation entre le professionnel et le jeune, la famille, les autres partenaires, et obligé à s'interroger sur l'évolution du jeune et de son entourage pendant le temps de l'accompagnement.

Nous attirons aussi l'attention sur ce temps particulier qu'est l'adolescence et l'instabilité qui caractérise cette période de transition dans la vie d'une personne. Nos résultats ne sont donc pas prédictifs et font état d'une situation à un temps T.

### **V.b) Perception et effets de cette évaluation :**

Le protocole que nous avons proposé est lourd car le nombre d'informations à contrôler est important, et de ce fait la régularité des passations n'a pas pu être respectée. Les résultats obtenus par cette recherche sont donc relatifs.

Cependant, nous avons tenté de multiplier les sources afin que les données recueillies tiennent compte, dans la mesure du possible, de la complexité de la situation.

Par contre, nous notons que dans la plupart des situations, le travail est engagé avec un seul parent et nous avons recueilli l'avis de ce seul parent.

Toutefois, cette recherche a été perçue par les parents rencontrés comme valorisant car leur point de vue est pris en compte. Pour les jeunes, cet effet n'a pas été évoqué par eux, il a

même été difficile de les mobiliser pour les entretiens. Les passations accompagnées par un professionnel ont été plus investies par les jeunes.

D'autre part, l'axe d'évaluation du travail en réseau qui avait été envisagé dans un premier temps, n'a pu se mettre en place. En effet, le point de vue des partenaires n'a pu être sondé, en dehors des échanges dans le groupe de pilotage.

Nous notons aussi que la notion de secret professionnel et secret partagé reste une question délicate et que pour préserver la spécificité de la relation d'accompagnement entre le jeune et le professionnel, ce dernier peut vivre l'évaluation comme intrusive.

### **V.c) Conclusion :**

Cette expérience montre que la question de l'évaluation est une question complexe ; qui nécessite de préciser son objet et parfois de la simplifier au point d'en perdre la spécificité. L'évaluation a besoin d'une coopération étroite entre les différents acteurs impliqués, à savoir les professionnels, les jeunes, leur famille et l'évaluateur extérieur. Il est aussi nécessaire de clarifier la démarche auprès des professionnels pour que cette évaluation soit acceptée et non vécue comme évaluatrice dans le sens d'un jugement porté sur un professionnel et sa pratique. Néanmoins, ce type de démarche, nous semble importante car elle permet de prendre du recul dans le quotidien des professionnels et peut être un outil d'analyse des pratiques, voire même d'orientation des pratiques. En effet, les informations recueillies peuvent servir pour l'équipe et les partenaires de support d'échanges éclairant les stagnations ou évolutions en fonction des situations. Elle peut aussi ouvrir vers une pratique innovante de réseau lorsque l'analyse des données peut-être partagées avec l'ensemble des acteurs et au service d'une réflexion commune.

## Annexes :

### *Grille d'évaluation RESO (travaillée par le groupe de pilotage)*

Date de recueil des données :

Condition de recueil des données (qui, auprès de qui, où, comment ?) :

#### **D) LE JEUNE :**

1) **Age** :

2) **Sexe** : F - M

3) **Provenance** :

▪ **Département** :

Pour la Haute Savoie préciser : Chablais, Genevois, Vallée de l'Arve, Annecy est ou ouest

4) **Niveau scolaire** :

▪ **Scolarisé** :

Oui : (préciser la classe) :

Non : (préciser dernière classe fréquentée) :

▪ **Parcours scolaire** :

Classique

Spécialisé :

Classes relais

Ateliers relais,

SEGPA,

Autres :

▪ **Echec(s) scolaire(s)** :            oui    non

Absentéisme :

Exclusion            :            - Provisoire(s) :            Nombre :

Motif(s) :

- Définitive(s) :    Nombre :

Motif(s) :

▪ **Nombre d'établissements fréquentés** :

▪ **Comportements à l'école** :

5) **Statut social** :

Etudiant / apprenti / stagiaire en formation professionnelle / stage de remobilisation, préqualification ou insertion / emploi / chômage / inactif / handicapé, invalide / handicapé travaillant à temps partiel / autre :

6) **Détention de document d'identité et de nationalité** :    oui    non

7) **Rapport à la justice** :

▪ **En assistance éducative** :    oui    non

Motif(s) :

▪ **En pénale** :                            oui    non

Motif(s) : violence coups et blessures/ vol simple/ vol à main armée / fraude / trafic / recel / racket / viol / homicide involontaire/ homicide / infraction à la législation sur les stupéfiants / dégradation / autre :

- **Mesure d'accompagnement :**

## 8) *Santé, médical :*

- **Soin :**

Problème(s) que rencontre le jeune en matière de santé :

Besoin de soin : non

Oui :

Si oui lesquels

Le jeune est-il demandeur de soins (préciser le(s)quel(s)) :

Fréquence des soins par trimestre :

## II) LA FAMILLE D'ORIGINE :

### 1) Type de famille :

- Classique – recomposée – monoparentale
- Composition de la cellule familiale de base :

### 2) Relations familiales :

- **Entre le jeune et sa famille :**

- Aspect quantitatif : Absence de relation :  
Autre :

- Qualité de la relation jeune/famille:

- Point de vue du professionnel (préciser le statut professionnel):
- Point de vue du jeune :
- Point de vue de la famille (préciser qui s'exprime(nt)):

- **Entre le jeune et son père :**

- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre :

- Qualité de la relation jeune / père:

- Point de vue du professionnel (préciser le statut professionnel):
- Point de vue du jeune :
- Point de vue du père :

- **Entre le jeune et sa mère :**

- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre :

- Qualité de la relation jeune / mère:

- Point de vue du professionnel (préciser le statut professionnel):
- Point de vue du jeune :
- Point de vue de la mère :

▪ **Entre le jeune et la fratrie :**

- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre :
- Qualité de la relation jeune / fratrie:
  - Point de vue du professionnel (préciser le statut professionnel):
  - Point de vue du jeune :
  - Point de vue des membres de la fratrie (préciser qui s'exprime(nt)):

▪ **Entre le jeune et les membres de la famille élargie :**

- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre (préciser avec qui):
- Qualité de la relation famille jeune / élargie:
  - Point de vue du professionnel (préciser le statut professionnel):
  - Point de vue du jeune :
  - Point de vue des membres de la famille élargie (préciser qui s'exprime(nt)) :

▪ **Référent masculin présent au domicile :** oui non

- Qui ? père / beau-père / compagnon de la mère / autre :
- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre :
- Qualité de la relation référent masculin / jeune :
  - Point de vue du professionnel (préciser le statut professionnel):
  - Point de vue du jeune :
  - Point de vue du référent masculin :

▪ **Référent féminin présent au domicile :** oui non

- Qui ? mère / belle-mère/ compagne du père / autre :
- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre :
- Qualité de la relation référent féminin / jeune :
  - Point de vue du professionnel (préciser le statut professionnel):
  - Point de vue du jeune :
  - Point de vue du référent féminin :

▪ **Entre Professionnels et Famille d'origine:**

- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre : (préciser nombre de rencontre, les membres de la famille et les professionnels rencontrés) :
- Qualité de la relation professionnels rencontrés / Famille d'origine :
  - Point de vue des professionnels (préciser le statut des professionnels):
  - Point de vue des membres de la famille :
  - Point de vue du jeune :

3) **Personne(s) ressource(s) nommée(s) par le/la jeune dans la famille élargie ou les proches :**



- Qui :
- Qualité de la relation avec la/les personne(s) ressource(s):
- Point de vue du professionnel :
- Point de vue du jeune :
- Point de vue de la/les personne(s) ressource(s) :

### **IID) LA FAMILLE D'ACCUEIL :**

#### **1) Relation jeune / famille d'accueil:**

- Durée de l'accueil :
- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre :
- Qualité de la relation jeune / famille d'accueil :
- Point de vue du professionnel :
- Point de vue du jeune :
- Point de vue de la famille d'accueil (préciser qui s'exprime(nt)):

#### **Entre le jeune et le père de la famille d'accueil :**

- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre :
- Qualité de la relation père/ jeune :
- Point de vue du professionnel (préciser le statut professionnel):
- Point de vue du jeune :
- Point de vue du père de la famille d'accueil:

#### **Entre le jeune et la mère de la famille d'accueil:**

- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre :
- Qualité de la relation mère/ jeune :
- Point de vue du professionnel (préciser le statut professionnel):
- Point de vue du jeune :
- Point de vue de la mère de la famille d'accueil :

#### **Entre le jeune et la fratrie :**

- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre :
- Qualité de la relation jeune/ fratrie :
- Point de vue du professionnel (préciser le statut professionnel):
- Point de vue du jeune :
- Point de vue des membres de la fratrie (préciser qui s'exprime(nt)):

#### **2) Relation professionnels / Famille d'accueil:**

##### **Entre Professionnels et famille d'accueil:**

- Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre : (préciser nombre de rencontre, les membres de la famille et les professionnels rencontrés) :
- Qualité de la relation professionnels rencontrés / Famille d'origine :
- Point de vue des professionnels (préciser le statut des professionnels):

- Point de vue des membres de la famille :
- Point de vue du jeune :

#### **IV) L'INTERVENTION RESO :**

##### **A) L'intervention RESO :**

##### **1) Problématique principale du jeune à l'origine de l'orientation RESO :**

##### **2) Type d'acteurs institutionnels avant l'admission :**

- Nombre d'institutions:
- Type de structures ou d'acteurs :

##### **3) Type d'acteurs institutionnels après l'admission :**

- Nombre d'institutions:
- Type de structures ou d'acteurs :

##### **4) Moyens d'intervention mobilisés en réponse à la problématique principale:**

- Médicaux :
- Sociaux :
- Socio-éducatifs :
- Psychologiques :
- Culturels :
- Familiaux :

##### **5) Soutien individuel socio-éducatif :**

- Fréquence des rencontres (moyenne d'heure hebdomadaire):
- Objectif(s) :

##### **6) Soutien individuel psychologique :**

- Fréquence des rencontres (moyenne d'heure hebdomadaire):
- Objectif(s) :

##### **7) Soutien à la famille d'origine :**

- Fréquences des rencontres : (moyenne d'heure hebdomadaire)
- Objectifs :

##### **8) Soutien à la famille d'accueil RESO :**

- Fréquences des rencontres : (moyenne d'heure hebdomadaire)
- Objectifs :

##### **9) Travail de Reliances à l'environnement :      oui      non**

- Si oui, quel type d'environnement, (scolaire – professionnel – loisirs etc.)

##### **10) Budget – temps de l'action / semaine :**

- Scolarité :
- Educatif :
- Psychologique :
- Famille :

**Mesure du temps en commun** (moyenne hebdomadaire d'heures entre le jeune et les intervenants Reliance – RESO) :

Deuxième temps de la recherche
--------------------------------

**B) Evaluation de l'action RESO :**

1) Objectifs :

- **Nombre d'objectifs inscrits dans le projet commun :**
  
- **Nombre d'objectifs atteints dans le projet commun :**

2) Redéfinition de la problématique et des objectifs :

3) Evolution de la prise en charge :

▪ **Selon le jeune :**

Evolution du jeune      au plan éducatif :  
                                 au plan psychologique :  
                                 au plan relationnel :  
                                 au plan social :

▪ **Selon la famille d'origine (préciser qui s'exprime(nt)) :**

Evolution du jeune      au plan éducatif :  
                                 au plan psychologique :  
                                 au plan relationnel :  
                                 au plan social :

▪ **Selon la famille d'accueil (préciser qui s'exprime(nt)):**

**Evolution du jeune      au plan éducatif :**  
                                 au plan psychologique :  
                                 au plan relationnel :  
                                 au plan social :

▪ **Selon les professionnels RESO :**

Evolution du jeune      au plan éducatif :  
                                 au plan psychologique :  
                                 au plan relationnel :  
                                 au plan social :

## ÉCHELLE D'ALLIANCE

A. Dantand, H. Dubrez et A. Yahyaoui (2006)

**Nom de l'observateur :**

**Date de passation :**

**Code jeune :**

**Instructions:** Voici une liste de questions qui décrivent des attitudes que les jeunes pourraient avoir à l'égard de l'accompagnement proposé par RESO. Pense à l'accompagnement RESO qu'il t'est ou t'a été proposé et indique, en fonction de ton attitude, le degré de pertinence de chacune des questions.  
Entoure le chiffre correspondant à ton choix et réponds à toutes les questions.  
Si tu as des commentaires à faire sur ce questionnaire, tu pourras les noter sur la dernière page.

**Rappel:** Les réponses à ce questionnaire restent confidentielles, les membres de RESO ne pourront pas en prendre connaissance. Par contre, si tu le souhaites, tu peux, bien sûr, discuter de ces questions ou de tes réponses avec les éducateurs, ou la psychologue.

		Pas du tout	Un peu	Quelque peu	Passablement	Plutôt	Assez	Beaucoup
1	As-tu envie de ne plus voir, de ne plus parler à <i>Bernadette / Guylaine</i> , lorsque tu es fâché(e) ou déçu(e)?	1	2	3	4	5	6	7
	(une réponse par éducateur)	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu envie de ne plus voir, de ne plus parler à <i>Amélie</i> , lorsque tu es fâché(e) ou déçu(e)?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu envie de ne plus voir, de ne plus parler à « <i>prénom du chef de service RESO</i> », lorsque tu es fâché(e) ou déçu(e)?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu envie de ne plus voir, de ne plus parler à <i>M. L'Houssni</i> , lorsque tu es fâché(e) ou déçu(e)?	1	2	3	4	5	6	7
2	T'es-tu déjà senti(e) pressé(e) par <i>Bernadette/ Guylaine</i> de changer avant que tu ne sois prêt(e)?	1	2	3	4	5	6	7
	(une réponse pour chaque éducateur)	1	2	3	4	5	6	7
	T'es-tu déjà senti(e) pressé(e) par <i>Amélie</i> de changer avant que tu ne sois prêt(e)?	1	2	3	4	5	6	7
	T'es-tu déjà senti(e) pressé(e) par « <i>prénom + nom du chef de service RESO</i> » de changer avant que tu ne sois prêt(e)?	1	2	3	4	5	6	7

	T'es-tu déjà senti(e) pressé(e) par <i>M. L'Houssni</i> de changer avant que tu ne sois prêt(e)?	1	2	3	4	5	6	7
3	Lorsque <i>Bernadette / Guylaine</i> a émis un commentaire sur une situation, est-ce que cela t'a fait penser à d'autres situations semblables dans ta vie ?	1	2	3	4	5	6	7
	(une réponse par éducateur)	1	2	3	4	5	6	7
	Lorsqu'Amélie a émis un commentaire sur une situation, est-ce que cela t'a fait penser à d'autres situations semblables dans ta vie ?	1	2	3	4	5	6	7
	Lorsque « prénom + nom du chef de service RESO » a émis un commentaire sur une situation, est-ce que cela t'a fait penser à d'autres situations semblables dans ta vie ?	1	2	3	4	5	6	7
	Lorsque <i>M. L'Houssni</i> a émis un commentaire sur une situation, est-ce que cela t'a fait penser à d'autres situations semblables dans ta vie ?	1	2	3	4	5	6	7
4	As-tu l'impression que, même si tu a ou as eu des moments de doute, l'ensemble de l'accompagnement RESO est valable?	1	2	3	4	5	6	7
5	As-tu l'impression que <i>Bernadette/Guylaine</i> place ses besoins avant les tiens ?	1	2	3	4	5	6	7
	(une réponse par éducateur)	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu l'impression qu'Amélie place ses besoins avant les tiens ?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu l'impression que « prénom et nom du chef de service RESO » place ses besoins avant les tiens ?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu l'impression que <i>M. L'Houssni</i> place ses besoins avant les tiens ?	1	2	3	4	5	6	7
6	Lorsque tu penses à des choses importantes, jusqu'à quel point les gardes-tu pour toi plutôt que de les partager avec <i>Bernadette/ Guylaine</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
		1	2	3	4	5	6	7
	Lorsque tu penses à des choses importantes, jusqu'à quel point les gardes-tu pour toi plutôt que de les partager avec <i>Amélie</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
	Lorsque tu penses à des choses importantes, jusqu'à quel point les gardes-tu pour toi plutôt que de les partager avec « prénom et nom du chef de service RESO » ?	1	2	3	4	5	6	7
	Lorsque tu penses à des choses importantes, jusqu'à quel point les gardes-tu pour toi plutôt que de les partager avec <i>M. L'Houssni</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
7	T'es-tu senti(e) accepté(e) et respecté(e) pour ce que tu es par <i>Bernadette/Guylaine</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
		1	2	3	4	5	6	7

	T'es-tu senti(e) accepté(e) et respecté(e) pour ce que tu es par <i>Amélie</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
	T'es-tu senti(e) accepté(e) et respecté(e) pour ce que tu es par <i>prénom et nom du chef de service RESO</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
	T'es-tu senti(e) accepté(e) et respecté(e) pour ce que tu es par <i>M. L'Houssni</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
8	Jusqu'à quel point retiens-tu tes sentiments avec <i>Bernadette/Guylaine</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
		1	2	3	4	5	6	7
	Jusqu'à quel point retiens-tu tes sentiments avec <i>Amélie</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
9	As-tu eu l'impression que ce que <i>Bernadette/Guylaine</i> te dit ne t'aide pas, t'embrouille ou ne s'applique pas à toi?	1	2	3	4	5	6	7
		1	2	3	4	5	6	7
	As-tu eu l'impression que ce que <i>Amélie</i> te dit ne t'aide pas, t'embrouille ou ne s'applique pas à toi?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu eu l'impression que ce que « <i>prénom et nom du chef de service</i> » te dit ne t'aide pas, t'embrouille ou ne s'applique pas à toi?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu eu l'impression que ce que <i>M. L'Houssni</i> te dit ne t'aide pas, t'embrouille ou ne s'applique pas à toi?	1	2	3	4	5	6	7
10	As-tu l'impression que <i>Bernadette/Guylaine</i> , est unie avec toi pour surmonter tes problèmes ?	1	2	3	4	5	6	7
		1	2	3	4	5	6	7
	As-tu l'impression qu' <i>Amélie</i> , est unie avec toi pour surmonter tes problèmes ?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu l'impression que <i>prénom et nom du chef de service</i> , est unie avec toi pour surmonter tes problèmes ?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu l'impression que <i>M. L'Houssni</i> , est uni avec toi pour surmonter tes problèmes ?	1	2	3	4	5	6	7
11	Parles-tu à <i>Bernadette / Guylaine</i> de choses que d'habitude, tu n'oses pas dire ?	1	2	3	4	5	6	7
		1	2	3	4	5	6	7
	Parles-tu à <i>Amélie</i> de choses que d'habitude, tu n'oses pas dire ?	1	2	3	4	5	6	7
	Parles-tu à <i>prénom et nom du chef de service</i> de choses que d'habitude, tu n'oses pas dire ?	1	2	3	4	5	6	7
	Parles-tu à <i>M. L'Houssni</i> de chose que d'habitude tu n'oses pas dire ?	1	2	3	4	5	6	7
12	Depuis que tu es à RESO, jusqu'à quel point es-tu prêt(e) à continuer à régler tes soucis, même si vous ne pouvez pas trouver une solution immédiate?	1	2	3	4	5	6	7

1 3	Au cours des rencontres, jusqu'à quel point <i>Bernadette / Guylaine</i> se montre-elle prête à t'aider à surmonter tes difficultés?	1	2	3	4	5	6	7
	Au cours des rencontres, jusqu'à quel point <i>Amélie</i> se montre-elle prête à t'aider à surmonter tes difficultés?	1	2	3	4	5	6	7
	Au cours des rencontres, jusqu'à quel point <i>prénom et nom du chef de service</i> se montre-il prêt à t'aider à surmonter tes difficultés?	1	2	3	4	5	6	7
	Au cours des rencontres, jusqu'à quel point <i>M. L'Houssni</i> se montre-il prêt à t'aider à surmonter tes difficultés?	1	2	3	4	5	6	7
1 4	As-tu l'impression que <i>Bernadette / Guylaine</i> se trompe sur ce que tu veux changer dans ta vie ?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu l'impression qu' <i>Amélie</i> se trompe sur ce que tu veux changer dans ta vie ?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu l'impression que <i>prénom et nom du chef de service</i> se trompe sur ce que tu veux changer dans ta vie ?	1	2	3	3	5	6	7
	As-tu l'impression que <i>M. L'Houssni</i> se trompe sur ce que tu veux changer dans ta vie ?	1	2	3	3	5	6	7
1 5	Jusqu'à quel point t'es-tu senti(e) contrarié(e) par ce que te demande <i>Bernadette/Guylaine</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
	Jusqu'à quel point t'es-tu senti(e) contrarié(e) par ce que te demande <i>Amélie</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
	Jusqu'à quel point t'es-tu senti(e) contrarié(e) par ce que te demande <i>prénom et nom du chef de service</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
	Jusqu'à quel point t'es-tu senti(e) contrarié(e) par ce que te demande <i>Bernadette/Guylaine</i> ?	1	2	3	4	5	6	7
1 6	As-tu eu l'impression que <i>Bernadette/Guylaine</i> comprend ce que tu désires obtenir?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu eu l'impression qu' <i>Amélie</i> comprend ce que tu désires obtenir?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu eu l'impression que <i>prénom et nom du chef de service</i> comprend ce que tu désires obtenir?	1	2	3	4	5	6	7
	As-tu eu l'impression que <i>M. L'Houssni</i> comprend ce que tu désires obtenir?	1	2	3	4	5	6	7
1 7	Depuis que tu es à RESO, jusqu'à quel point es-t-il important pour toi de trouver des solutions à tes problèmes par toi-même	1	2	3	4	5	6	7
1 8	Jusqu'à quel point penses-tu que l'accompagnement RESO n'est pas le meilleur moyen d'obtenir de l'aide pour tes problèmes?	1	2	3	4	5	6	7

19	L'accompagnement RESO correspond-t-il à tes idées à propos de ce qui aide les jeunes de ton âge?	1	2	3	4	5	6	7
20	Es-tu en désaccord avec <i>Bernadette / Guylaine</i> , sur la manière d'obtenir l'aide que tu veux ?	1	2	3	4	5	6	7
	Es-tu en désaccord avec <i>Amélie</i> , sur la manière d'obtenir l'aide que tu veux ?	1	2	3	4	5	6	7
	Es-tu en désaccord avec <i>prénom et nom du chef de service</i> , sur la manière d'obtenir l'aide que tu veux ?	1	2	3	4	5	6	7
	Es-tu en désaccord avec <i>M. L'Houssni</i> , sur la manière d'obtenir l'aide que tu veux ?	1	2	3	4	5	6	7
21	Jusqu'à quel point as-tu confiance en tes propres efforts et en ceux <i>Bernadette / Guylaine</i> pour obtenir un certain soulagement face à tes problèmes?	1	2	3	4	5	6	7
	Jusqu'à quel point as-tu confiance en tes propres efforts et en ceux <i>Amélie</i> pour obtenir un certain soulagement face à tes problèmes?	1	2	3	4	5	6	7
	Jusqu'à quel point as-tu confiance en tes propres efforts et en ceux <i>prénom et nom du chef de service</i> pour obtenir un certain soulagement face à tes problèmes?	1	2	3	4	5	6	7
	Jusqu'à quel point as-tu confiance en tes propres efforts et en ceux <i>M. L'Houssni</i> pour obtenir un certain soulagement face à tes problèmes?	1	2	3	4	5	6	7
22	As-tu l'impression de ne pas comprendre ce qui te dérange ?	1	2	3	4	5	6	7
23	Jusqu'à quel point es-tu en désaccord avec <i>Bernadette / Guylaine</i> sur ce qui est le plus important à réfléchir dans ta situation?	1	2	3	4	5	6	7
	Jusqu'à quel point es-tu en désaccord avec <i>Amélie</i> sur ce qui est le plus important à réfléchir dans ta situation ?	1	2	3	4	5	6	7
	Jusqu'à quel point es-tu en désaccord avec <i>prénom et nom de la chef de service RESO</i> sur ce qui est le plus important à réfléchir dans ta situation ?	1	2	3	4	5	6	7
	Jusqu'à quel point es-tu en désaccord avec <i>M. L'Houssni</i> sur ce qui est le plus important à réfléchir dans ta situation ?	1	2	3	4	5	6	7
24	Jusqu'à quel point <i>Bernadette / Guylaine</i> t'aide à mieux comprendre tes problèmes ?	1	2	3	4	5	6	7
		1	2	3	4	5	6	7



Jusqu'à quel point <i>Amélie</i> t'aide à mieux comprendre tes problèmes ?	1	2	3	4	5	6	7
Jusqu'à quel point <i>prénom et nom du chef de service</i> t'aide à mieux comprendre tes problèmes ?	1	2	3	4	5	6	7
Jusqu'à quel point <i>M. L'Houssni</i> t'aide à mieux comprendre tes problèmes ?	1	2	3	4	5	6	7

Commentaires, remarques ou pensées à ajouter par le jeune et / ou l'observateur :

## Difficultés et Changement Exprimés (DCE)

### Version parents

Equipe SCRIPT/INSERM

**Date :**

**Code Jeune :**

**Rempli par**

**Position par rapport au jeune :**

- Père
- Mère
- Autre :

- **Au début de l'accompagnement RESO**, les principales **souffrances** ou **difficultés**, ou **gènes**, éprouvés, à votre avis, par votre enfant étaient :

Indiquez les deux principales, en commençant par la plus importante :

1).....  
.....

2).....  
.....

En ce qui concerne la PREMIERE, pouvez-vous dire :

- S'il la ressent encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimez-vous que ça va sur ce point :
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Inchangé
    - Aggravé
  - NON

En ce qui concerne la SECONDE, pouvez-vous dire :

- S'il la ressent encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimez-vous que ça va sur ce point ?
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Inchangé
    - Aggravé
  - NON

Tournez SVP →

- **Au début de l'accompagnement RESO**, les principales **souffrances** ou **difficultés**, ou **gènes**, que vous avez dit éprouver vous-même dans vos rapports avec votre enfant était :

Indiquez les deux principales, en commençant par la plus importante :

1).....

.....

2).....

.....

En ce qui concerne la PREMIERE, pouvez-vous dire :

- S'il la ressent encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimez-vous que ça va sur ce point :
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Inchangé
    - Aggravé
  - NON

En ce qui concerne la SECONDE, pouvez-vous dire :

- S'il la ressent encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimez-vous que ça va sur ce point :
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Inchangé
    - Aggravé
  - NON

Avez-vous des commentaires particuliers à ajouter :

.....  
.....  
.....

**Difficultés et Changement Exprimés (DCE)**  
**Version Jeune**  
**Equipe SCRIPT/INSERM**

**Date :**

**Code Jeune :**

**Rempli par**

- **Au début de l'accompagnement RESO**, quelles étaient les principales **souffrances** ou **difficultés**, ou **gênes**, que tu éprouvais, à ton avis :

Indique les deux principales, en commençant par la plus importante :

1).....  
.....

2).....  
.....

En ce qui concerne la PREMIERE, peux-tu dire :

- Si tu la ressens encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimes-tu que ça va sur ce point :
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Inchangé
    - Aggravé
  - NON

En ce qui concerne la SECONDE, peux-tu dire :

- Si tu la ressens encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimes-tu que ça va sur ce point :
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Inchangé
    - Aggravé
  - NON

Tourne SVP →

- **Au début de l'accompagnement RESO**, quelles étaient les principales **souffrances** ou **difficultés**, ou **gênes**, que tu as éprouvé dans tes rapports avec les professionnels de RESO :

Indique les deux principales, en commençant par la plus importante :

1).....

.....

2).....

.....

En ce qui concerne la PREMIERE, peux-tu dire :

- Si tu la ressens encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimes-tu que ça va sur ce point :
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Inchangé
    - Aggravé
  - NON

En ce qui concerne la SECONDE, peux-tu dire :

- Si tu la ressens encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimes-tu que ça va sur ce point :
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Inchangé
    - Aggravé
  - NON

As-tu des commentaires particuliers à ajouter :

.....  
.....  
.....

**Difficultés et Changement Exprimés (DCE)  
Version Professionnels  
Equipe SCRIPT/INSERM**

**Date :**

**Code Jeune :**

**Rempli par**

**Position par rapport au jeune :**

- Educateur référent**
- Psychologue référente**
- Autre :**

➤ **Au début de l'accompagnement RESO**, les principales **souffrances** ou **difficultés**, ou **gènes**, éprouvés, à votre avis, par ce jeune étaient :

Indiquez les deux principales, en commençant par la plus importante :

1).....  
.....

2).....  
.....

En ce qui concerne la PREMIERE, pouvez-vous dire :

- S'il la ressent encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimez-vous que ça va sur ce point :
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Inchangé
    - Aggravé
  - NON

En ce qui concerne la SECONDE, pouvez-vous dire :

- S'il la ressent encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimez-vous que ça va sur ce point ?
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Inchangé
    - Aggravé
  - NON

Tournez SVP →

➤ **Au début de l'accompagnement RESO**, les principales **souffrances** ou **difficultés**, ou **gènes**, que vous avez dit éprouver vous-même dans vos rapports avec ce jeune était :

Indiquez les deux principales, en commençant par la plus importante :

1).....  
.....

2).....  
.....

En ce qui concerne la PREMIERE, pouvez-vous dire :

- S'il la ressent encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimez-vous que ça va sur ce point :
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Inchangé
    - Aggravé
  - NON

En ce qui concerne la SECONDE, pouvez-vous dire :

- S'il la ressent encore, ces derniers temps ?
  - OUI → Par comparaison avec le début, estimez-vous que ça va sur ce point ?
    - Beaucoup mieux
    - Nettement mieux
    - A peine mieux
    - Aggravé
    - Inchangé
  - NON

Avez-vous des commentaires particuliers à ajouter :

.....  
.....  
.....

## **ECHELLE D'ESTIME DE SOI**

(ROSENBERG, 1969: traduction: O.CHAMBON. 1992)

---

Date de cotation:

Nom du patient:

Prénom du patient:

---

Indiquez la réponse qui vous semble correcte pour chacune des dix affirmations suivantes, selon votre accord avec l'énoncé : fortement en accord, en accord, en désaccord, ou fortement en désaccord.

1= fortement en accord

2= en accord

3= en désaccord

4= fortement en désaccord

---

\_\_\_ 1. Dans l'ensemble, je suis satisfait de moi.

\_\_\_ 2. Parfois je pense que je ne vauz rien.

\_\_\_ 3. Je pense que j'ai un certain nombre de bonnes qualités.

\_\_\_ 4. Je suis capable de faire les choses aussi bien que la plupart des gens.

\_\_\_ 5. Je sens qu'il n'y a pas grand chose en moi dont je puisse être fier.

\_\_\_ 6. Parfois, je me sens réellement inutile.

\_\_\_ 7. Je pense que je suis quelqu'un de valable, au moins autant que les autres gens.

\_\_\_ 8. J'aimerais pouvoir avoir plus de respect pour moi-même.

\_\_\_ 9. Tout bien considéré, j'ai tendance à penser que je suis un(e) raté(e).

\_\_\_ 10. J'ai une opinion positive de moi-même.

---

Procédure de cotation. Le total des notes des items 2, 5, 6, 8, 9 doit être ajouté au total de l'inverse (1 devient 4, 2 devient 3, et réciproquement 3 devient 2 et 4 devient 1) des notes des items 1, 3, 4, 7, 10. Le résultat obtenu correspond à une note d'estime de soi.



## **Grille pour le premier Entretien semi directif RESO à destination du jeune**

Date de recueil des données :

Condition de recueuil des données (qui, auprès de qui, où, comment ?) :

Code

Présentation du travail :

**Consigne :** « Je m'appelle X, je travaille sur le dispositif RESO afin de réfléchir sur l'accompagnement proposé par RESO. Je rencontre les parents, les éducateurs, et les jeunes de RESO afin de connaître les points de vues de chacun. Si vous êtes d'accord, je serai amené à vous contacter à nouveau dans 6 mois, pour faire un nouveau point.

Est-ce que vous êtes d'accord pour échanger une première fois sur votre expérience avec RESO ?

J'ai l'habitude d'enregistrer les entretiens, pour ne pas avoir à prendre des notes et pouvoir retravailler sur ce qui est dit. Est-ce que je peux enregistrer notre entretien ? A savoir que tout ce qui sera dit restera anonyme, car la recherche porte sur le dispositif de manière général. Je parlerai des jeunes de RESO, mais jamais de Melle X de RESO. C'est une étude et une réflexion qui porte sur le type d'accompagnement proposé et les effets de ce type d'accompagnement. »

(Point clef : au fil de l'entretien être attentif à la participation du jeune, coopératif, silencieux ... degré de motivation)

### **RESO**

1. Comment ça se passe avec RESO ?

2. Comment tu te sens par rapport à l'accompagnement qui t'est proposé ?

3. Si peu d'éléments de réponse : Introduire des éléments récents, ou l'attitude général perçue dans dossier, dans entretiens avec éducateurs pour questionner positionnement par rapport à RESO, et le degré d'implication pour changer sa situation ?

4. Sais-tu pourquoi on te propose un accompagnement comme celui-ci ?

5. Comprends-tu les raisons qui t'ont conduit à intégrer ce dispositif ?

6. Comprends-tu ce que les professionnels de RESO te propose et le but ?

Point clef :

Date d'entrée

Les raisons de l'entrée à RESO

Positionnement par rapport à l'accompagnement (coopératif, résistant, neutre, acteur ou spectateur dans l'accompagnement)

A-t-il conscience de ses difficultés ?

### **Autres expériences institutionnelles**

As-tu connu d'autres structures, institutions, éducateurs avant RESO ?

Comment ça se passait ?

Comment tu te sentais par rapport à ce que tu faisais ?

Qu'est-ce qu'il te semble différent par rapport aux accompagnements proposés ?

(Point de vue sur d'autres expériences similaires, comparer par rapport à RESO)

### **Soin :**

Comment te sens-tu ?

Rencontres-tu des problèmes, des difficultés ?

As-tu besoin de voir un professionnel en particulier ?

Fréquence des soins par trimestre : 0-1 / 1-4 / + de 4

Comment cela se passe quand tu dois prendre un rendez-vous ?

Qui prend les rendez-vous ?

Respectes-tu ces rendez-vous ?

Est-il accompagné aux rendez-vous ?

Quelles sont tes relations avec les professionnels rencontrés ? Médecins, psychologues, infirmiers ?

As-tu confiance ?

Point clef :

Santé, psychologique, bien-être

Quelles sont tes relations avec d'autres professionnels ? Éducateurs, monde professionnel ?

### *Scolarité*

Es-tu scolarisé ?

Aimes-tu l'école ? Que penses-tu de l'école ?

Par rapport à l'école, comment ça se passe pour toi ?

Comment tu comportes-tu à l'école ?

Est-ce que tu t'entends avec tes professeurs ?

Est-ce que tu échanges avec les directeurs, les surveillants

As-tu des copains, copines dans ta classe, dans l'établissement scolaire ?

Point clef :

Scolarisé ?

Si ou en quoi,

Positionnement par rapport à l'école

Si non pour quoi

Comportements à l'école

(Nombre d'absentéisme, exclusion)

### *Projets*

As-tu un (0 ou plusieurs) projet (scolaire, pro ou autre) ?

Tu as un projet depuis longtemps, ou est-ce que tes projets se modifient ?

Point-clef

Explorer les projets à court ou a long terme

Comment penses-tu réaliser tes projets ?

Que mets-tu en place pour réaliser ce projet ?

Point-clef :

Motivation, engagement

### *Famille origine*

Par rapport à ta famille, comment ça se passe ?

Vois-tu tes parents ?

Vois-tu tes frères et sœurs ?

Vois-tu d'autres personnes de ta famille (côté maternel, paternel) ?

Est-ce que tu t'entends avec la(le) compagne de ta mère, (de ton père) ?

Est-ce que tu te confis à un membre de ta famille ?

Comment ça se passe à la maison ?

Est-ce que vous mangez ensemble ?

Qui s'occupe de préparer les repas, de faire les tâches ménagères, la chambre ?

Point clef :

Demander des exemples concrets

### *Famille accueil*

#### **Si famille d'accueil, explorer relation avec chaque membre de la famille d'accueil**

Par rapport à la famille d'accueil, comment ça se passe ?

Est-ce que vous mangez ensemble ?

Parles-tu avec eux ?

Ont-ils des enfants ?

Est-ce que tu parles avec les autres enfants, jeunes de la famille d'accueil ?

Est-ce que tu te confis à un membre de cette famille ?

### *Relations pairs*

As-tu des relations amicales, des copains, des amis ?

Est-ce toujours les mêmes, ou fais-tu de nouvelles rencontres ?

As-tu un(e) petit(e) copain (e) ?

Est-ce que tu as un ou des confident(s) ?

#### Point clefs :

Nature des relations amicales amoureuses ?

Mode de rencontre, de communication (Internet, école, voisinage, enfance)

Diversification des relations

#### DCE

##### **Alliance avec équipe RESO :**

Comment t'entends-tu avec les éducateurs RESO ?

Est-ce qu'il y a un éducateur avec qui tu t'entends mieux ?

Quelles activités te sont proposées ?

( activité, accompagnement emplois, scolarité, santé, entretiens familiaux, séjours de ruture... )

Est-ce que tu apprécies ces activités ?

Est-ce que tu as pris des engagements par rapport à RESO ?

Est-ce qu'il y a des engagements que tu as respectés ? Non respectés ?

Est-ce que tu as l'impression que RESO à modifier quelque chose dans ta famille, dans tes liens avec eux, par rapport à tes problèmes ?

Penses-tu avoir changé ? Si oui, est-ce grâce à RESO ?

Comment t'entends-tu avec les autres jeunes de RESO ?

Est-ce que tu souhaiterais que quelque chose change ?

##### **Echelle alliance**

Si je te demande une (plusieurs) personne en qui tu as confiance, sur qui tu peux compter ? (qui, fréquence des rencontres, réciprocité)

Point clef :

Demande

## **Grille pour le deuxième Entretien semi directif RESO à destination du jeune**

Date de recueil des données :

Condition de recueil des données (qui, auprès de qui, où, comment ?) :

Code :

Préparer entretiens en reprenant les points importants de l'entretien précédent.

Présentation du travail :

**Consigne** : « Je m'appelle X, je ne sais pas si tu te souviens, nous nous sommes rencontré au mois de X.

Je travaille sur le dispositif RESO afin de réfléchir sur l'accompagnement qui vous est proposé. Je rencontre les parents, les éducateurs, et les jeunes de RESO afin de connaître vos points de vue. Comme je te l'avais dit, je suis amené à vous rencontrer au bout de 6 mois, pour faire un nouveau point.

J'ai l'habitude d'enregistrer les entretiens, pour ne pas avoir à prendre des notes et pouvoir retravailler sur ce qui est dit. Est-ce que je peux enregistrer notre entretien ? A savoir que tout ce qui sera dit restera anonyme, car la recherche porte sur le dispositif de manière général. Je parlerai des jeunes de RESO, mais jamais de Melle X de RESO. C'est une étude et une réflexion qui porte sur le type d'accompagnement proposé et les effets de ce type d'accompagnement

Est-ce que tu es d'accord pour échanger sur ton expérience avec RESO ? »

(Point clef : au fil de l'entretien être attentif à la participation du jeune, coopératif, silencieux ... degré de motivation)

1. Depuis la dernière fois, comment ça se passe avec RESO ?

2. Comment tu te sens par rapport à l'accompagnement qui t'est proposé ?

3. Si peu d'éléments de réponse : Introduire des éléments récents, ou l'attitude général perçue dans dossier, dans entretiens avec éducateur pour questionner positionnement par rapport à RESO, et le degré d'implication pour changer sa situation ?

4. Est-ce qu'il y a des modifications dans l'accompagnement proposé ?

Rechercher les éléments déclencheurs

5. Connais-tu les raisons qui ont conduits à ces changements ?

6. Comprends-tu ce que les professionnels de RESO te propose et le but ?

Point clef :

Positionnement par rapport à l'accompagnement (coopératif, résistant, neutre, acteur ou spectateur dans l'accompagnement)

A-t-il conscience de ses difficultés ?

### Soin :

Comment te sens-tu ?

Rencontres-tu des problèmes, des difficultés ?

As-tu besoin de voir un professionnel en particulier ?

Fréquence des soins par trimestre : 0-1 / 1-4/ + de 4

Est-ce qu'il y a des modifications ? Depuis quand ? De quelle nature ?

Rechercher les éléments déclencheurs

Quelles sont tes relations avec les professionnels rencontrés ? Médecins, psychologues, infirmiers ?

As-tu confiance ?

Point clef :

Santé, psychologique, bien-être

Quelles sont tes relations avec d'autres professionnels ? éducateurs, monde professionnel

Es-tu scolarisé ?

Par rapport à l'école, comment ça se passe pour toi ?

Comment tu comportes-tu à l'école ?

Est-ce que tu t'entends avec tes professeurs ?

Est-ce que tu échanges avec les directeurs, les surveillants ?

As-tu des copains, copines dans ta classe, dans l'établissement scolaire ?

Est-ce qu'il y a des choses qui se sont modifiées ? Depuis quand ? DE quelle nature ?

Rechercher les éléments déclencheurs

Point clef :

Scolarisé ?

Si ou en quoi,

Positionnement par rapport à l'école

Si non pour quoi

Comportements à l'école

(Nombre d'absentéisme, exclusion)

As-tu un (0 ou plusieurs) projet (scolaire, pro ou autre) ?

Point-clef

Explorer les projets à court ou a long terme

Comment penses-tu réaliser tes projets ?

Que mets-tu en place pour réaliser ce projet ?

Point-clef :

Motivation, engagement

Par rapport à ta famille, comment ça se passe ?

Vois-tu tes parents ?

Vois-tu tes frères et sœurs ?  
Vois-tu d'autres personnes de ta famille (côté maternel, paternel) ?  
Est-ce que tu t'entends avec la (le) compagne de ta mère, (de ton père) ?  
Est-ce que tu te confis à un membre de ta famille ?  
Comment ça se passe à la maison ?  
Est-ce que vous mangez ensemble ?  
Qui s'occupe de préparer les repas, de faire les tâches ménagères, la chambre ?  
Est-ce que tu ressens des changements dans ta relation avec les membres de ta famille ? Depuis quand ? De quelle nature ?

Point clef :

Demander des exemples concrets

Rechercher les éléments déclencheurs

### **Si famille d'accueil, explorer relation avec chaque membre de la famille d'accueil**

Par rapport à la famille d'accueil, comment ça se passe ?

Est-ce que tu ressens des changements ?

As-tu des amis ?

Est-ce toujours les mêmes, ou fais-tu de nouvelles rencontres ?

Est-ce que tu as un ou des confidents ?

Point clefs :

Nature des relations amicales amoureuses ?

Mode de rencontre, de communication (Internet, école, voisinage, enfance)

Diversification des relations

## **DCE**

Alliance avec équipe RESO :

Comment t'entends-tu avec les éducateurs RESO ?

Est-ce qu'il y a un éducateur avec qui tu t'entends mieux ?

Quelles activités te sont proposées ?

(Activité, accompagnement emplois, scolarité, santé, entretiens familiaux, séjours de rupture...)

Est-ce que tu apprécies ces activités ?

Est-ce que tu as pris des engagements par rapport à RESO ?

Est-ce qu'il y a des engagements que tu as respectés ? Non respectés ?

Est-ce que tu as l'impression que RESO à modifier quelque chose dans ta famille, dans tes liens avec eux, par rapport à tes problèmes ?

Penses-tu avoir changé ? Si oui, est-ce grâce à RESO ?

Comment t'entends-tu avec les autres jeunes de RESO ?

Est-ce que tu souhaiterais que quelque chose change ?

## **Echelle alliance**

Si je te demande une (plusieurs) personne en qui tu as confiance, sur qui tu peux compter ? (qui, fréquence des rencontres, réciprocité)

Point clef :

Demander réponse rapide.

## **Grille pour le premier entretien semi directif RESO à destination des parents**

Date de recueil des données :

Condition de recueil des données (qui, auprès de qui, où, comment ?) :

Code :

Présentation du travail :

**Consigne** : « Je m'appelle X, je travaille sur le dispositif RESO afin de réfléchir sur l'accompagnement RESO qui est proposé à votre enfant. Je rencontre les parents, les éducateurs, et les jeunes de RESO afin de connaître vos points de vue. Si vous êtes d'accord, je serai amené à vous contacter à nouveau dans 6 mois, pour faire un nouveau point.

Est-ce que vous êtes d'accord pour échanger une première fois sur l'accompagnement qui est proposé par RESO ?

J'ai l'habitude d'enregistrer les entretiens, pour ne pas avoir à prendre des notes et pouvoir retravailler sur ce qui est dit. Est-ce que je peux enregistrer notre entretien ? A savoir que tout ce qui sera dit restera anonyme, car la recherche porte sur le dispositif de manière général. Je parlerai des jeunes de RESO, mais jamais de Melle X de RESO. C'est une étude et une réflexion qui porte sur le type d'accompagnement proposé et les effets de ce type d'accompagnement. »

### ▪ *RESO*

1. Comment ça se passe entre votre enfant et RESO ?

2. Comment vous le sentez par rapport à l'accompagnement qui lui est proposé ?

3. Si peu d'éléments de réponse : Introduire des éléments récents, ou l'attitude général perçue dans dossier, dans entretiens avec éducateur pour questionner positionnement par rapport à RESO, et le degré d'implication pour changer sa situation ?

4. Comprenez-vous ce que les professionnels de RESO vous proposent et les objectifs ?

Etes-vous en accord avec les propositions ?

Avez-vous des échanges avec les éducateurs ? avec le chef de services ?

Si entretiens familiaux ? Que pensez-vous des entretiens familiaux ?

Appelez-vous RESO quand vous vous sentez en difficulté ?

Est-ce que vous avez pris des engagements par rapport à RESO ?

Est-ce qu'il y a des engagements que vous avez respectés ? Non respectés ?

Est-ce que vous avez l'impression que RESO à modifier quelque chose dans votre famille, dans vos liens avec votre enfant ?

Que souhaiteriez-vous changer dans vos rapports avec votre enfant ?

Que souhaiteriez-vous qui change dans le comportement, ou la situation de votre enfant ?

Point clef :

Les raisons de l'entrée à RESO

Positionnement du jeune et des parents par rapport à l'accompagnement (coopératif, résistant, neutre, acteur ou spectateur dans l'accompagnement)

Ont-ils conscience des difficultés de leur enfant ?

*Autres expériences institutionnelles*

Avez-vous connu d'autres structures, institutions, éducateurs avant RESO ?

Comment ça se passait ?

Qu'est-ce qu'il vous semble différent par rapport aux accompagnements proposés ?

(Point de vue sur d'autres expériences similaires, comparer par rapport à RESO )

▪ *Soin :*

Comment vous sentez votre enfant ?

Rencontre-t-il des problèmes, des difficultés ?

As-t-il besoin de voir un professionnel en particulier ?

Fréquence des soins par trimestre : 0-1 / 1-4/ + de 4

Quelles sont tes relations avec les professionnels rencontrés ? Médecins, psychologues, infirmiers ?

Point clef :

Santé, psychologique, bien-être

Quelles sont vos relations avec d'autres professionnels ? Éducateurs, monde professionnel ?

▪ *Scolarité*

Comment s'est passée la scolarité de votre enfant ?

Est-il toujours scolarisé

Aimes-t-il aller à l'école ? Par

Comment se comporte-t-il à l'école ?

Point clef :

Scolarisé ?

Si ou en quoi,

Positionnement par rapport à l'école

Si non pour quoi

Comportements à l'école

(Nombre d'absentéisme, exclusion)

▪ *Famille origine*

Comment ça se passe à la maison ?

Est-ce que vous mangez ensemble ?

Qui s'occupe de préparer les repas, de faire les tâches ménagères, la chambre ?

Entre vous comment ça se passe ? avec frères et sœurs ? avec conjoint(e) , mari, famille élargie ?

Point clef :

Demander des exemples concrets

▪ *Famille accueil*

Si famille d'accueil, explorer relation avec chaque membre de la famille d'accueil

Par rapport à la famille d'accueil, comment ça se passe ? (avec frère-sœur, mère, père)

Est-ce que vous mangez ensemble ?

Est-ce que vous parlez entre vous ?

Est-ce qu'il se confie à vous ?

▪ *DCE*

▪ *Alliance avec équipe RESO :*

LA FAMILLE D'ORIGINE :

1) Relations familiales :

Entre le jeune et sa famille :

Aspect quantitatif :            Absence de relation :

Autre :

Qualité de la relation jeune/famille:

Point de vue de la famille (préciser qui s'exprime(nt)):

Entre le jeune et son père :

Aspect quantitatif : Absence de relation

Autre :

Qualité de la relation jeune / père:

Entre le jeune et sa mère :

Aspect quantitatif : Absence de relation

Autre :

Qualité de la relation jeune / mère:

Point de vue de la mère :

Entre le jeune et la fratrie :

Aspect quantitatif : Absence de relation

Autre :

Qualité de la relation jeune / fratrie:

Point de vue des membres de la fratrie (préciser qui s'exprime(nt)):

Entre le jeune et les membres de la famille élargie :

Aspect quantitatif : Absence de relation

Autre (préciser avec qui):

Qualité de la relation famille jeune / élargie:

Point de vue des membres de la famille élargie (préciser qui s'exprime(nt)) :

Qualité relation beau-père/belle mère compagne

Entre Professionnels et Famille d'origine:

Aspect quantitatif : Absence de relation

Autre : (préciser nombre de rencontre, les membres de la famille et les professionnels rencontrés) :

Qualité de la relation professionnels rencontrés / Famille d'origine :

Point de vue des membres de la famille :

Apport de RESO pour famille

Personne(s) ressource(s) nommée(s) par le/la jeune dans la famille élargie ou les proches :

Qui :

Qualité de la relation avec la/les personne(s) ressource(s):

Point de vue de la/les personne(s) ressource(s) :

Evolution :

Selon la famille d'origine (préciser qui s'exprime(nt)):

Evolution du jeune au plan éducatif :

au plan psychologique :

au plan relationnel :

au plan social :



## **Grille pour le deuxième entretien semi directif RESO à destination des parents**

Date de recueil des données :

Condition de recueil des données (qui, auprès de qui, où, comment ?) :

Code :

Présentation du travail :

**Consigne :** « Je m'appelle X, je travaille sur le dispositif RESO afin de réfléchir sur l'accompagnement RESO qui est proposé à votre enfant. Je rencontre les parents, les éducateurs, et les jeunes de RESO afin de connaître vos points de vue. Si vous êtes d'accord, je serai amené à vous contacter à nouveau dans 6 mois, pour faire un nouveau point. Vous rappelez-vous de moi ?

Est-ce que vous êtes d'accord pour échanger à nouveau sur l'accompagnement qui est proposé par RESO (ou sur l'évolution de votre enfant depuis la fin de l'accompagnement Résé) ?

J'ai l'habitude d'enregistrer les entretiens, pour ne pas avoir à prendre des notes et pouvoir retravailler sur ce qui est dit. Est-ce que je peux enregistrer notre entretien ? A savoir que tout ce qui sera dit restera anonyme, car la recherche porte sur le dispositif de manière générale. Je parlerai des jeunes de RESO, mais jamais de Melle X de RESO. C'est une étude et une réflexion qui porte sur le type d'accompagnement proposé et les effets de ce type d'accompagnement. »

### ▪ *RESO*

1. Comment ça se passe entre votre enfant et RESO ?

2. Comment vous le sentez par rapport à l'accompagnement qui lui est proposé ?

3. Si peu d'éléments de réponse : Introduire des éléments récents, ou l'attitude générale perçue dans dossier, dans entretiens avec éducateur pour questionner positionnement par rapport à RESO, et le degré d'implication pour changer sa situation ?

4. Comprenez-vous ce que les professionnels de RESO vous proposent et les objectifs ?

Etes-vous en accord avec les propositions ?

Avez-vous des échanges avec les éducateurs ? Avec le chef de services ?

Si entretiens familiaux ? Que pensez-vous des entretiens familiaux ?

Appelez-vous RESO quand vous vous sentez en difficulté ?

Est-ce que vous avez pris des engagements par rapport à RESO ?

Est-ce qu'il y a des engagements que vous avez respectés ? Non respectés ?

Est-ce que vous avez l'impression que RESO a modifié quelque chose dans votre famille, dans vos liens avec votre enfant ?

Que souhaiteriez-vous changer dans vos rapports avec votre enfant ?

Que souhaiteriez-vous qui change dans le comportement, ou la situation de votre enfant ?

Point clef :

Evolution depuis dernier entretien

Reprendre les difficultés et éléments évoqués à premier entretien

### ▪ *Soin :*

Comment vous sentez votre enfant ?

Rencontre-t-il des problèmes, des difficultés ?

As-t-il besoin de voir un professionnel en particulier ?

Fréquence des soins par trimestre : 0-1 / 1-4 / + de 4

Quelles sont tes relations avec les professionnels rencontrés ? Médecins, psychologues, infirmiers ?

Point clef :

Santé, psychologique, bien-être

Quelles sont vos relations avec d'autres professionnels ? Éducateurs, monde professionnel ?

▪ *Scolarité*

Comment s'est passée la scolarité de votre enfant ?

Est-il toujours scolarisé

Aimes-t-il aller à l'école ? Par

Comment se comporte-t-il à l'école ?

Point clef :

Scolarisé ?

Si ou en quoi,

Positionnement par rapport à l'école

Si non pour quoi

Comportements à l'école

(Nombre d'absentéisme, exclusion)

▪ *Famille origine*

Comment ça se passe à la maison ?

Est-ce que vous mangez ensemble ?

Qui s'occupe de préparer les repas, de faire les tâches ménagères, la chambre ?

Entre vous comment ça se passe ? avec frères et sœurs ? avec conjoint(e) , mari, famille élargie ?

Point clef :

Demander des exemples concrets

▪ *Famille accueil*

Si famille d'accueil, explorer relation avec chaque membre de la famille d'accueil

Par rapport à la famille d'accueil, comment ça se passe ? (avec frère-sœur, mère, père)

Est-ce que vous mangez ensemble ?

Est-ce que vous parlez entre vous ?

Est-ce qu'il se confie à vous ?

▪ *DCE*

▪ *Alliance avec équipe RESO :*

LA FAMILLE D'ORIGINE :

2) Relations familiales :

Entre le jeune et sa famille :

Aspect quantitatif :          Absence de relation :

Autre :

Qualité de la relation jeune/famille:

Point de vue de la famille (préciser qui s'exprime(nt)):

Entre le jeune et son père :

Aspect quantitatif :          Absence de relation

Autre :

Qualité de la relation jeune / père:

Entre le jeune et sa mère :  
Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre :

Qualité de la relation jeune / mère:

Point de vue de la mère :

Entre le jeune et la fratrie :  
Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre :

Qualité de la relation jeune / fratrie:

Point de vue des membres de la fratrie (préciser qui s'exprime(nt)):

Entre le jeune et les membres de la famille élargie :  
Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre (préciser avec qui):

Qualité de la relation famille jeune / élargie:  
Point de vue des membres de la famille élargie (préciser qui s'exprime(nt)) :

Qualité relation beau-père/belle mère compagne

Entre Professionnels et Famille d'origine:  
Aspect quantitatif : Absence de relation  
Autre : (préciser nombre de rencontre, les membres de la famille et les professionnels rencontrés) :

Qualité de la relation professionnels rencontrés / Famille d'origine :  
Point de vue des membres de la famille :

Apport de RESO pour famille

Personne(s) ressource(s) nommée(s) par le/la jeune dans la famille élargie ou les proches :

Qui :  
Qualité de la relation avec la/les personne(s) ressource(s):  
Point de vue de la/les personne(s) ressource(s) :

Evolution :  
Selon la famille d'origine (préciser qui s'exprime(nt)):  
Evolution du jeune            au plan éducatif :  
   au plan psychologique :  
   au plan relationnel :  
   au plan social :